



**NỀN TẢNG VỮNG VÀNG
TƯƠNG LAI THỊNH VƯỢNG**

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN NĂM 2018

CÔNG TY CỔ PHẦN PHÁT TRIỂN BẤT ĐỘNG SẢN PHÁT ĐẠT - BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN NĂM 2018 - MCK: PDR



www.phatdat.com.vn

**CÔNG TY CỔ PHẦN PHÁT TRIỂN
BẤT ĐỘNG SẢN PHÁT ĐẠT**

📍 422 Đường Đào Trí, Khu phố 1,
Phường Phú Thuận, Quận 7, TP.HCM
☎ (+84 28) 3773 2222
📠 (+84 28) 3773 8908



Định hướng bền vững

MỤC TIÊU CUỐI CÙNG CỦA PHÁT TRIỂN KINH TẾ LÀ PHỤC VỤ CHO SỰ THỊNH VƯỢNG CỦA XÃ HỘI VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CUỘC SỐNG. VÌ THẾ, TRONG MỌI LỰA CHỌN PHÁT TRIỂN, MỘT DOANH NGHIỆP PHẢI ĐỒNG THỜI HƯỚNG TỚI 03 GIÁ TRỊ: TĂNG TRƯỞNG KINH DOANH - BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG - PHÓN VINH CỘNG ĐỒNG.



Báo cáo

Phát triển Bền vững

TRIẾT LÝ VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG ĐƯỢC PDR TIN TƯỞNG SÂU SẮC VÀ YÊU CẦU THỰC THI MỘT CÁCH HIỆU QUẢ, THỰC TẾ, CHỦ ĐỘNG TRONG TẤT CẢ CÔNG ĐOẠN VÀ LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG TY.

TRONG KHÁT VỌNG LỚN HƯỚNG TỚI KỶ NGUYÊN MỚI, CÁC TIÊU CHÍ VỀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG Càng ĐƯỢC PDR COI TRỌNG VÀ LUÔN ĐƯỢC ĐẶT Ở VỊ TRÍ TRUNG TÂM TRONG HỆ GIÁ TRỊ MÀ CÔNG TY THEO ĐUỔI.

THÔNG ĐIỆP PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

“ **HÀNH TRÌNH PHÁT TRIỂN CỦA PDR CŨNG LÀ HÀNH TRÌNH NỖ LỰC HƯỚNG TỚI NHỮNG GIÁ TRỊ VĂN MINH TRONG KINH DOANH. KHÔNG ĐÁNH ĐỔI THÀNH QUẢ KINH TẾ CHO MÔI TRƯỜNG THIÊN NHIÊN, MÔI TRƯỜNG VĂN HÓA - XÃ HỘI VÀ NỀN TẢNG CỦA ĐỜI SỐNG CỘNG ĐỒNG, DÙ TRONG NGẮN HẠN HAY DÀI HẠN. CÁC BÁO CÁO PHÁT TRIỂN CỦA PDR ĐỀU GHI NHẬN ĐIỀU NÀY.** ”

Là một doanh nghiệp đầu tư - phát triển - kinh doanh sản phẩm bất động sản, PDR triển khai việc thực thi mục tiêu phát triển bền vững cụ thể như sau: Tuân thủ sâu sát, hiệu quả 17 tiêu chí phát triển bền vững của Liên Hợp Quốc và bộ tiêu chuẩn GRI, hài hòa lợi ích của Công ty với lợi ích của nhân viên, khách hàng, đối tác và cộng đồng. Đồng thời, PDR cũng đặt tầm nhìn dài hạn trên mọi dự án do Công ty triển khai. Trong đó, một trong những câu hỏi cần được giải đáp thỏa đáng là lợi ích của dự án ấy cho đời sống trong tương lai của cư dân và tương quan của nó với sự phát triển chung của xã hội.

Trên nền tảng đó, PDR có lựa chọn tương thích về mô hình doanh nghiệp, chiến lược kinh doanh, ứng dụng công nghệ, kỹ thuật, lựa chọn nguyên vật liệu, nguyên tắc ứng xử... với cơ chế giám sát và thẩm định rõ ràng, cụ thể.

Kết quả thực tế của nỗ lực trên là sản phẩm của PDR luôn được đánh giá cao bởi các cơ quan quản lý chức năng, được thị trường ủng hộ và khách hàng tin tưởng đón nhận, một môi trường làm việc lành mạnh, tích cực với cơ hội thịnh vượng tương ứng cho nhân viên, cổ đông, đối tác, nhà cung cấp...

Uy tín thuyết phục và sức cạnh tranh vượt trội của PDR được xây đắp từ đó và được liên tục củng cố, lớn mạnh trên từng bước đi mới. Đó cũng chính là một trong những yếu tố cội rễ giúp PDR vững vàng vượt qua những thách thức và sàng lọc khắc nghiệt trong môi trường kinh doanh.

Nhìn về tương lai,
triết lý và niềm tin này
cũng chính là nguồn động
lực để PDR mạnh dạn theo
đuổi những khát vọng tốt
đẹp và cơ hội lớn lao dành
cho một doanh nghiệp
chân chính.



Không gian sống tại The EverRich Infinity.

TỔNG QUAN VỀ BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

TIÊU CHUẨN CỦA BÁO CÁO

Báo cáo được lập theo GRI - Bộ tiêu chuẩn quốc tế phiên bản mới nhất hiện nay về báo cáo phát triển bền vững dành cho doanh nghiệp đang được áp dụng tại nhiều quốc gia.

Các lĩnh vực trọng yếu - sau khi được xác định dựa trên đánh giá kết hợp giữa mức độ quan tâm của các bên liên quan và tác động của chúng tới PDR - được chúng tôi công bố trong báo cáo này như những nội dung cốt lõi.

Ngoài ra, chúng tôi còn tham khảo Hướng dẫn công bố thông tin về môi trường và xã hội của Ủy ban Chứng khoán Nhà nước, IFC và Thông tư 155/2015/TT-BTC nhằm thực hiện báo cáo một cách thuận tiện, chuẩn mực, minh bạch và hiệu quả hơn.

Báo cáo này được lập tại Việt Nam, về lĩnh vực đầu tư và kinh doanh bất động sản.

PHẠM VI CỦA BÁO CÁO

Báo cáo này được lập cho phạm vi hoạt động của:

Công ty Cổ phần Phát triển Bất động sản Phát Đạt, bao gồm hoạt động của Văn phòng chính và ba chi nhánh, cụ thể như sau:

- CTCP Phát triển Bất động sản Phát Đạt - Văn phòng chính.
- CTCP Phát triển Bất động sản Phát Đạt - Chi nhánh Quảng Ngãi.
- CTCP Phát triển Bất động sản Phát Đạt - Chi nhánh Phú Thuận.
- CTCP Phát triển Bất động sản Phát Đạt - Chi nhánh Quận 5.
- Công ty TNHH MTV Đầu Tư Phát Đạt: Là Công ty con - do CTCP Phát triển Bất động sản Phát Đạt nắm giữ 100% vốn.
- Công ty TNHH Đầu tư Bất động sản Phú Hưng: Là Công ty con - do CTCP Phát triển Bất động sản Phát Đạt nắm giữ 100% vốn.
- CTCP ĐK Phú Quốc: Là Công ty con - do CTCP Phát triển Bất động sản Phát Đạt nắm giữ 99% vốn.
- Công ty TNHH Đầu tư Xây dựng Hạ tầng Kỹ thuật Coinin: Là Công ty con - do CTCP Phát triển Bất động sản Phát Đạt nắm giữ 80% vốn.

CHU KỲ CỦA BÁO CÁO

Thông tin trong báo cáo được cập nhật cho năm tài chính 2018, bắt đầu từ ngày 01/01/2018 và kết thúc ngày 31/12/2018.

Bắt đầu từ năm 2017, PDR đã thực hiện báo cáo phát triển bền vững định kỳ hằng năm và công bố cùng Báo cáo thường niên.

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Nhằm giúp báo cáo có giá trị thông tin và tham khảo cho chính PDR, các bên có liên quan và công chúng, PDR mong nhận được ý kiến góp ý cho các vấn đề trong báo cáo của chúng tôi. Mọi phản hồi, vui lòng gửi đến địa chỉ:

Công ty Cổ phần Phát triển Bất động sản Phát Đạt

🏠 Số 422 Đường Đào Trí, Khu phố 1, Phường Phú Thuận, Quận 7, TP.HCM

☎️ (+84 28) 3773 2222

📠 (+84 28) 3773 8908

🌐 www.phatdat.com.vn



Dự án The EverRich Infinity từ góc nhìn toàn cảnh.

PDR TRONG THAM CHIẾU VỚI 17 TIÊU CHÍ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA LIÊN HỢP QUỐC



17

PDR TRONG
THAM CHIẾU VỚI

TIÊU CHÍ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA LIÊN HỢP QUỐC

XÓA NGHÈO, XÓA ĐÓI



Mô tả tiêu chí

- Xóa nghèo ở mọi khía cạnh, ở mọi nơi.
- Xóa đói, đảm bảo an ninh lương thực, cải thiện dinh dưỡng, khuyến khích nông nghiệp bền vững.

Nội dung

- Ủng hộ vật chất, công sức, trí lực cho nhiều hoạt động vì người nghèo, xóa nghèo trên toàn quốc.
- Hỗ trợ chăm lo Tết cho các thành phần có hoàn cảnh khó khăn.
- Cứu trợ đồng bào vùng lũ lụt.
- Hỗ trợ mua dưa hấu cho bà con nông dân Tỉnh Quảng Ngãi.
- Đồng hành và tài trợ cho Cô nhi viện Phú Hòa, Quảng Ngãi.

CUỘC SỐNG KHỎE MẠNH



Mô tả tiêu chí

- Cuộc sống khỏe mạnh, nâng cao phúc lợi cho mọi lứa tuổi.

Nội dung

- Thực hiện chương trình khám sức khỏe định kỳ cho người lao động.
- Tổ chức họp mặt, team building, du lịch nước ngoài hàng năm.
- Ủng hộ chương trình "Giấc mơ đêm mùa đông" gây quỹ hỗ trợ những bệnh nhân ung thư.
- Đóng góp cho hoạt động an sinh xã hội trên toàn quốc.
- Ủng hộ ngày sức khỏe răng miệng thế giới.
- Tài trợ 50 suất học bổng cho chương trình "10.000 bước chân - Sức khỏe vì cộng đồng".

CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC



Mô tả tiêu chí

- Giáo dục có chất lượng, công bằng và hiệu quả.
- Nâng cao cơ hội học tập cho mọi người.

Nội dung

- Ủng hộ quỹ khuyến học toàn quốc.
- Trao tặng học bổng cho em Thành - chàng trai hiếu tử tại Quảng Ngãi.
- Hỗ trợ kinh phí, quà tặng cho Đại hội đại biểu toàn quốc Hội Sinh viên Việt Nam lần thứ X.
- Tài trợ lắp đặt hệ thống nội thất cho Khu bán trú của Trường PTDTBT THCS Trà Xanh, Quảng Ngãi.
- Đào tạo nội bộ định kỳ hàng tháng, hàng quý.
- Đào tạo nâng cao năng lực quản lý.
- Đào tạo, bồi dưỡng, phát triển đội ngũ kế thừa cho Công ty.



PDR TRONG THAM CHIẾU VỚI 17 TIÊU CHÍ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA LIÊN HỢP QUỐC

BÌNH ĐẲNG GIỚI



Mô tả tiêu chí

- Bình đẳng giới, trao quyền cho phụ nữ và bé gái.

Nội dung

- Tỷ lệ lao động là nữ giới chiếm gần 40%.
- Luôn chú ý bồi dưỡng và tạo cơ hội để gia tăng nhân sự nữ giới ở cấp quản lý cấp cao và Cố vấn điều hành.
- Thực hiện đầy đủ các quyền lợi về chế độ thai sản, phụ nữ đang nuôi con dưới 12 tháng tuổi... cho người lao động nữ.
- Tặng quà và chúc mừng nhân ngày 8/3, 20/10, sinh nhật...

NƯỚC SẠCH VÀ VỆ SINH



Mô tả tiêu chí

- Nguồn cung ứng và quản lý bền vững nguồn nước.

Nội dung

- Sử dụng nước theo Quy chuẩn Việt Nam, đặc biệt là trong dự án theo Quy chuẩn xây dựng Việt Nam - QCVN 01:2008/BXD.
- Kiểm tra định kỳ hệ thống nước sinh hoạt và sử dụng trong các dự án.
- Tận dụng nước mưa và tái xử lý nước thải qua hệ thống trạm xử lý ngay tại dự án để sử dụng tưới cây cho dự án.
- Trong thiết kế kỹ thuật sử dụng thiết bị tiết kiệm nước, sử dụng máy giặt tự động với công suất lớn để tiết kiệm nước tốt nhất.

NĂNG LƯỢNG SẠCH VÀ BỀN VỮNG



Mô tả tiêu chí

- Khả năng tiếp cận nguồn năng lượng hiện đại, bền vững, đáng tin cậy với giá cả hợp lý.

Nội dung

- Sử dụng nguồn năng lượng sạch và bền vững trên toàn dự án.
- Năng lượng điện: Sử dụng năng lượng mặt trời.
- Năng lượng nước: Sử dụng hệ thống cấp nước tinh khiết trực tiếp tích hợp năng lượng mặt trời.
- Năng lượng gas: Sử dụng khí CNG tự nhiên với thành phần methane (Mê-tan) thân thiện với môi trường.

TĂNG TRƯỞNG KINH TẾ VÀ VIỆC LÀM BỀN VỮNG



Mô tả tiêu chí

- Tăng trưởng kinh tế và việc làm bền vững.

Nội dung

- Cung cấp hàng ngàn cơ hội việc làm trực tiếp và cơ hội gián tiếp thụ hưởng.
- Đạt mức tăng trưởng doanh thu cao và đóng góp hàng tỷ đồng tiền thuế cho ngân sách thành phố.
- Tham gia ủng hộ chương trình "Công nghiệp 4.0 - Vượt qua thách thức, nắm bắt cơ hội".
- Hỗ trợ chương trình phát triển của CLB Doanh nhân Quảng Ngãi.

CÔNG NGHIỆP, ĐỔI MỚI VÀ CƠ SỞ HẠ TẦNG



Mô tả tiêu chí

- Xây dựng cơ sở hạ tầng đồng bộ, tập trung công nghiệp hóa bền vững và khuyến khích sáng tạo.

Nội dung

- Không ngừng đổi mới và áp dụng công nghệ xây dựng theo xu hướng chung của thế giới, tạo chất lượng bền vững và an toàn cho cư dân.
- Sử dụng vật liệu thân thiện với môi trường như gạch nhẹ, gạch không nung, gỗ nhân tạo...
- Sử dụng thang máy có thể hồi chuyển năng lượng để tiết kiệm điện.
- Trong thiết kế, luôn lưu ý đến thông thoáng tự nhiên bằng sử dụng các lam che chống nắng, tránh bức xạ mặt trời, giảm thiểu việc dùng điện.
- Lập trạm xử lý nước thải tập trung theo tiêu chuẩn đảm bảo vệ sinh môi trường.

GIẢM BẤT BÌNH ĐẲNG



Mô tả tiêu chí

- Giảm bất bình đẳng.

Nội dung

- Hỗ trợ người khuyết tật: Ủng hộ trung tâm nuôi dạy trẻ khuyết tật Võ Hồng Sơn.
- Tài trợ chương trình kỷ niệm ngày Thương binh - Liệt sỹ.
- Tài trợ chi phí cho hoạt động hỗ trợ thanh thiếu nhi có điều kiện khó khăn tại Quận 7.
- Hỗ trợ nạn nhân chất độc màu da cam Huyện Bình Chánh.
- Đảm bảo duy trì việc làm ổn định cho người lao động.
- Tạo cơ hội việc làm và thăng tiến bình đẳng cho lao động nữ.
- Không phân biệt người lao động qua địa phương và xuất xứ trong tuyển dụng.

PDR TRONG THAM CHIẾU VỚI 17 TIÊU CHÍ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA LIÊN HỢP QUỐC

ĐÔ THỊ, CỘNG ĐỒNG AN TOÀN, BỀN VỮNG



Mô tả tiêu chí

- Xây dựng đô thị và cộng đồng dân cư an toàn, bền vững.

Nội dung

- Trồng cây xanh quanh dự án và nơi làm việc.
- Kiểm tra, khắc phục và xử lý các tác động môi trường kịp thời.
- Xây dựng các khu dân cư, khu đô thị với tiện ích hiện đại, đầy đủ, góp phần nâng tầm cuộc sống.
- Tài trợ cho chương trình “Gương sáng phố phường”.
- Hỗ trợ phát triển thư viện 2030 tỉnh Quảng Ngãi.
- Tài trợ kinh phí xây dựng cột cờ Tổ quốc tại đảo Hòn La, Quảng Bình.

TIÊU DÙNG VÀ SẢN XUẤT CÓ TRÁCH NHIỆM



Mô tả tiêu chí

Sản xuất và tiêu dùng có trách nhiệm.

Nội dung

- Thường xuyên đánh giá tác động của môi trường trong tất cả các dự án đang triển khai và sau triển khai.
- Giám sát chất lượng môi trường của các dự án trong giai đoạn thi công và đi vào hoạt động 6 tháng/lần.
- Quản lý, phòng ngừa và ứng phó rủi ro của các dự án trong giai đoạn thi công và vận hành.
- Cam kết không gây tác động đến môi trường và làm ảnh hưởng đến cộng đồng, cũng như hoạt động kinh tế, xã hội.
- Cam kết xử lý chất thải phát sinh theo quy chuẩn và tiêu chuẩn hiện hành về môi trường.
- Đảm bảo an toàn lao động và chống cháy nổ trong các dự án suốt thời gian thi công và vận hành.
- Ký hợp đồng với đơn vị tư vấn có kinh nghiệm để đảm bảo tối ưu tác động đến môi trường.
- Ràng buộc nhà thầu phải đảm bảo tuân thủ các yêu cầu bảo vệ môi trường khi thi công.

HÀNH ĐỘNG ỨNG PHÓ VỚI BIẾN ĐỔI KHÍ HẬU



Mô tả tiêu chí

Ứng phó với biến đổi khí hậu.

Nội dung

- Thiết kế giải pháp cửa kính phát xạ thấp Low E, giảm truyền nhiệt, giảm số lượng tia cực tím và hồng ngoại.
- Sử dụng pin năng lượng mặt trời thay thế điện năng.
- Thiết kế và triển khai dự án theo tiêu chuẩn kiến trúc xanh EDGE của tổ chức IFC- World Bank.
- Áp dụng quy trình tính toán mức độ cách nhiệt của tường bao che và kính đáp ứng tiêu chuẩn quốc gia về công trình tiết kiệm năng lượng - QCVN09/2013-BXD.

TÀI NGUYÊN NƯỚC



Mô tả tiêu chí

Bảo tồn và sử dụng bền vững hệ sinh thái đại dương.

Nội dung

- Tận dụng nước mưa và tái xử lý nước thải qua hệ thống trạm xử lý ngay tại dự án để sử dụng tưới cây cho dự án.
- Xây dựng hố thu nước chảy từ phòng chứa vào hệ thống thoát nước bản và dẫn vào trạm xử lý nước thải, đảm bảo an toàn vệ sinh nguồn nước.
- Hệ thống nước ngưng bằng ống nhựa PVC. Độ dốc của đường ngưng nước đảm bảo cho thoát nước tốt nhất.
- Tiến hành thu gom rác xung quanh dự án và nơi làm việc.

TÀI NGUYÊN ĐẤT



Mô tả tiêu chí

Bảo vệ, tái tạo và khuyến khích sử dụng các hệ sinh thái mặt đất.

Nội dung

- Đất đào sẽ được dùng để san lấp mặt bằng ngay tại dự án.
- Ký hợp đồng với đơn vị có chức năng vận chuyển đất đào phát sinh để đem đi xử lý theo đúng quy định.
- Đảm bảo tuân thủ đầy đủ yêu cầu như có bạt che phủ kín nhằm đảm bảo không rơi vãi, phát tán bụi trong quá trình vận chuyển đất đào và nguyên vật liệu xây dựng.
- Đấu thầu để chọn đơn vị thi công chính và phụ có chuyên môn vận chuyển, xử lý khối lượng đất đào, phù hợp với quy định hiện hành.
- Cam kết việc xử lý đất đào phát sinh tuân thủ đúng quy định theo Quyết định số 44/2015/QĐ-UBND.

PDR TRONG THAM CHIẾU
**VỚI 17 TIÊU CHÍ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG
 CỦA LIÊN HỢP QUỐC**

**HÒA BÌNH, CÔNG BẰNG
 VÀ THỂ CHẾ VỮNG MẠNH**



Mô tả tiêu chí

- Xã hội hòa bình, tạo ra cơ hội về công bằng và công lý cho mọi người.

Nội dung

- Tổ chức đối thoại định kỳ hàng quý với người lao động.
- Xây dựng bộ quy tắc ứng xử "Chuẩn mực **Người Phát Đạt**" dựa trên nền tảng các giá trị cốt lõi như: Sáng tạo, cam kết, công bằng và tôn trọng.
- Tài trợ cho chương trình "Ngày hội Pháp luật năm 2018" của UBND Q.12.
- Tài trợ Đại hội Thể dục Thể thao TP.HCM lần VIII.
- Ủng hộ lễ thấp nển kỷ niệm 43 ngày Giải phóng miền Nam.

**HỢP TÁC ĐỂ HIỆN THỰC HÓA
 CÁC MỤC TIÊU**



Mô tả tiêu chí

- Quan hệ đối tác phát triển toàn cầu.

Nội dung

- Tích cực tham gia Hiệp hội Xây dựng và Vật liệu xây dựng TP.HCM (SACA).
- Tham gia và đạt giải thưởng uy tín BCI Asia Awards - giải thưởng về kiến trúc - xây dựng danh giá nhất trong khu vực châu Á.
- Khuyến khích sự sáng tạo của một ngành kiến trúc có trách nhiệm với xã hội.

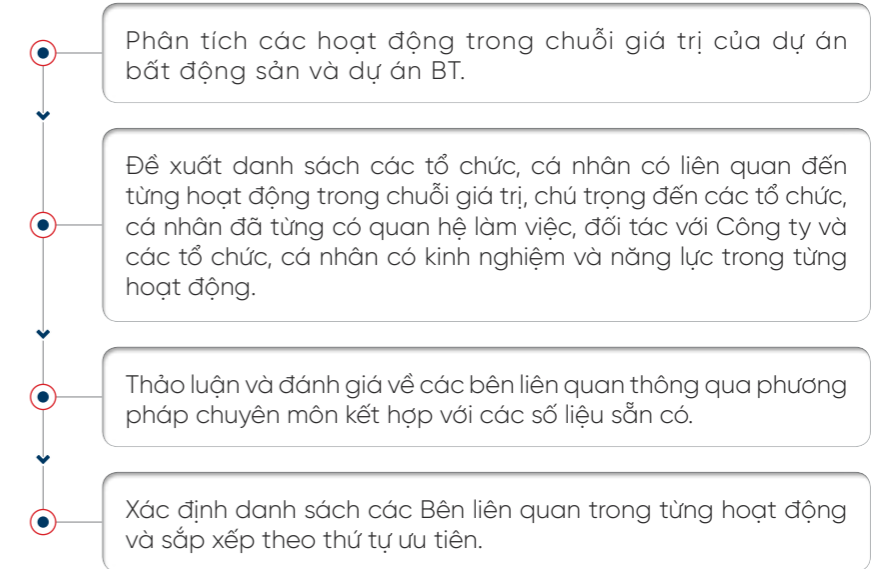


Sự tham gia

CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN

**GRI 102-43
 QUY TRÌNH XÁC ĐỊNH CÁC BÊN LIÊN QUAN**

PDR xác định các bên liên quan thông qua các tác động ảnh hưởng sau đây



SỰ THAM GIA CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN



GRI 102-42 NHẬN DIỆN VÀ LỰA CHỌN CÁC BÊN LIÊN QUAN

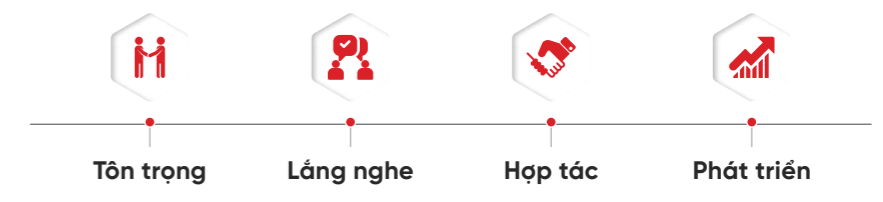
Chúng tôi liệt kê tất cả những nhóm liên quan bị tác động bởi hoạt động của PDR, có mối quan tâm và có ảnh hưởng nhất định đến sự phát triển bền vững của PDR. Sau đó, dựa trên mức độ tương tác từ thấp đến cao của các nhóm với PDR, chúng tôi xác định các Bên liên quan trọng yếu.

Danh sách các Bên liên quan đến hoạt động phát triển bền vững của PDR được xác định như sau:

-  **Khách hàng:** Là người sử dụng trực tiếp sản phẩm do PDR tạo ra.
-  **Đối tác:** Các đơn vị cung cấp dịch vụ, giải pháp liên quan đến phát triển dự án bất động sản, các nhà thầu thi công, các đơn vị cung ứng vật liệu, trang thiết bị...
-  **Cổ đông và nhà đầu tư:** Là người sở hữu hợp pháp một phần hay toàn bộ cổ phần vốn góp, có quyền lợi và nghĩa vụ gắn liền với kết quả hoạt động của PDR.
-  **Người lao động:** Một trong những yếu tố cấu thành nên lực lượng sản xuất của Công ty.
-  **Cộng đồng:** Được hình thành trên cơ sở các mối liên hệ giữa cá nhân và tập thể.
-  **Chính phủ:** Các cơ quan pháp lý hoặc cơ quan quản lý Nhà nước tham gia vào công tác giám định và đưa ra các quy định.
-  **Đối thủ cạnh tranh:** Những đối thủ có cùng phân khúc khách hàng, sản phẩm, mức giá và có sức mạnh cạnh tranh trên cùng phân khúc thị trường của PDR.
-  **Cơ quan báo chí - truyền thông:** Là những cơ quan có hoạt động về xuất bản báo chí, truyền thông.
-  **Định chế tài chính:** Là những cơ quan có hoạt động, quan hệ về giải pháp tài chính.

GRI 102-21 CƠ CHẾ THAM VẤN CÁC BÊN LIÊN QUAN, MỐI QUAN TÂM CHÍNH CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN VÀ PHẢN HỒI CỦA PDR

Nhất quán với văn hóa doanh nghiệp và nguyên tắc hành xử trong kinh doanh, PDR đã và đang chủ động xây dựng các mối quan hệ bền vững đối với các Bên liên quan dựa trên các giá trị nhằm mang lại sự thịnh vượng lâu dài cho tất cả các bên:



Rất nhiều ý kiến phản hồi của các Bên liên quan đã góp phần thay đổi kế hoạch, biện pháp thực hiện của Công ty trong tiến trình hoạt động kinh doanh, giúp giảm thiểu chi phí và gia tăng mức độ tuân thủ pháp luật của Công ty.




Ý kiến phản hồi của các Bên liên quan là cơ sở để PDR nhìn nhận, xác định thêm các giải pháp hữu ích cho chiến lược phát triển bền vững. Vì vậy, các ý kiến phản hồi của các Bên liên quan đều được PDR tiếp nhận và xử lý kịp thời, công khai và hợp tình, hợp lý.

Các ý kiến phản hồi của các Bên liên quan được người phụ trách lĩnh vực và các phòng/ban chức năng tiếp nhận, phân tích và xử lý đồng thời. Các ý kiến phản hồi này cũng được chuyển đến BTGD/HĐQT thông qua hình thức báo cáo bằng văn bản hoặc báo cáo trực tiếp tại các cuộc họp. Sau khi được đánh giá thỏa đáng, những phản hồi phù hợp sẽ được người phụ trách lĩnh vực chuyển thành chỉ đạo, biện pháp để được tổ chức thực hiện ngay sau đó. Những phản hồi khác chưa ứng dụng được sẽ được thông báo lại với Bên liên quan để tiếp tục trao đổi, thảo luận.






SỰ THAM GIA CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN

CƠ CHẾ TIẾP CẬN CÁC BÊN LIÊN QUAN

CÁC BÊN LIÊN QUAN	CÁCH TIẾP CẬN	CÁC MỐI QUAN TÂM CHÍNH CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN	PHẢN HỒI CỦA PDR
KHÁCH HÀNG 	<ul style="list-style-type: none"> Tiếp nhận thông tin và các vấn đề bằng những cuộc gặp mặt trực tiếp hoặc tiếp nhận thông tin qua mạng xã hội, hộp thư điện tử info@phatdat.com.vn Tổ chức giao lưu, gặp gỡ khách hàng thông qua các sự kiện bán hàng, chương trình tri ân khách hàng, hội nghị khách hàng... Gửi các thông tin liên quan đến sản phẩm, chính sách kinh doanh của Công ty trực tiếp đến khách hàng bằng văn bản. 	<ul style="list-style-type: none"> Giá cả hợp lý. Chất lượng và dịch vụ. Mức độ hài lòng. Hiệu quả, cách thức làm việc của nhân viên. Trách nhiệm của Công ty trên sản phẩm. Chính sách bán hàng. Chính sách hậu bán hàng. 	<ul style="list-style-type: none"> Tuân thủ nghiêm ngặt các quy định pháp luật tại thị trường trong và ngoài nước; chính sách giá cả hợp lý và cạnh tranh, đảm bảo hài hòa giữa lợi ích của khách hàng và lợi ích của doanh nghiệp. Cam kết bảo đảm cao nhất về chất lượng và dịch vụ cung cấp cho khách hàng. Mỗi thành viên của PDR phải quan tâm, lắng nghe trên tinh thần cầu thị và sẵn sàng thỏa mãn những yêu cầu chính đáng của khách hàng trong suốt quá trình tương tác. Thể hiện sự tri ân đối với khách hàng thông qua tổ chức hội nghị khách hàng, những chương trình khuyến mãi và chính sách tối ưu sau bán hàng. Thiết lập cơ chế giải quyết khiếu nại của khách hàng.
ĐỐI TÁC 	<ul style="list-style-type: none"> Gặp gỡ và trao đổi trực tiếp thông qua các cuộc họp, tiếp nhận và giải quyết thắc mắc qua email, điện thoại, fax,... của Công ty. Cùng tham gia các hoạt động chung có liên quan đến các vấn đề hợp tác, phát triển, các vấn đề liên quan đến đầu tư dự án, phát triển bền vững cùng xã hội, cộng đồng. Ghi nhận ý kiến phản hồi và xử lý các vấn đề trọng yếu một cách nhanh nhất. 	<ul style="list-style-type: none"> Kết quả kinh doanh. Khả năng và thái độ hợp tác. Sự tôn trọng lợi ích của các bên. Hiệu quả hợp tác. An toàn, sức khỏe và môi trường. Bảo mật thông tin. 	<ul style="list-style-type: none"> Lựa chọn nhà cung ứng một cách công bằng dựa trên hồ sơ năng lực với các tiêu chí đánh giá về kinh nghiệm, khả năng đáp ứng chất lượng, công nghệ, kỹ thuật,... Không tiết lộ thông tin bí mật của nhà cung ứng cho đối thủ cạnh tranh của họ. Thẳng thắn đối thoại, phát huy mặt tích cực, hạn chế các tiêu cực, hướng đến xây dựng mối quan hệ song phương lâu dài, có lợi cho tất cả các bên.
CỔ ĐÔNG VÀ NHÀ ĐẦU TƯ 	<ul style="list-style-type: none"> Gặp gỡ trực tiếp định kỳ hàng tháng, quý và theo yêu cầu. Tiếp nhận vấn đề và xử lý thắc mắc thông qua email, điện thoại, fax,... Tổ chức Đại hội cổ đông, các cuộc họp định kỳ và bất thường. Công bố BCTC chi tiết trên các phương tiện truyền thông đại chúng theo quy định của Ủy ban Chứng khoán Nhà nước và Sở Giao dịch chứng khoán TP.HCM. Tham dự các hội thảo, diễn đàn thường niên, hội chợ ngành xây dựng để chia sẻ thông tin. 	<ul style="list-style-type: none"> Kết quả kinh doanh của Công ty. Tình hình và hiệu quả hoạt động. Định hướng, chiến lược phát triển. Quản trị rủi ro. Thông tin minh bạch. Bảo mật thông tin. 	<ul style="list-style-type: none"> Thường xuyên tổ chức các chương trình gặp gỡ, trao đổi công khai, cuộc họp định kỳ và bất thường, phát hành bản tin định kỳ dành cho nhà đầu tư... nhằm cung cấp thông tin kịp thời, phù hợp, giúp cổ đông và nhà đầu tư có cái nhìn toàn diện hơn về tình hình hoạt động cũng như chiến lược phát triển của Công ty. Việc trao đổi, tiết lộ thông tin phải công bằng, đảm bảo cơ hội đầu tư ngang bằng cho mọi nhà đầu tư. Không tùy tiện tiết lộ thông tin của nhà đầu tư, cổ đông khi chưa được cho phép hoặc khi không có sự yêu cầu của cơ quan pháp luật.




SỰ THAM GIA CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN

CƠ CHẾ TIẾP CẬN CÁC BÊN LIÊN QUAN

CÁC BÊN LIÊN QUAN	CÁCH TIẾP CẬN	CÁC MỐI QUAN TÂM CHÍNH CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN	PHẢN HỒI CỦA PDR
NGƯỜI LAO ĐỘNG 	<ul style="list-style-type: none"> Khảo sát, lắng nghe, tiếp nhận ý kiến của nhân viên về môi trường làm việc, các chính sách về chế độ làm việc, phúc lợi, lương thưởng, văn hóa,... của Công ty một cách trực tiếp và gián tiếp. Tổ chức các chương trình đối thoại, trao đổi định kỳ hàng tháng với người lao động. Tổ chức các sự kiện, hoạt động, xây dựng đội nhóm vào các dịp quan trọng của Công ty như kỷ niệm ngày thành lập, lễ, Tết 	<ul style="list-style-type: none"> Chính sách đãi ngộ Công ty. Cơ hội thăng tiến. An toàn lao động. Môi trường làm việc. Mối quan hệ đồng nghiệp. Mối quan hệ quản lý – lao động. 	<ul style="list-style-type: none"> Định kỳ hằng năm, Công ty có những cải tiến về chính sách lương thưởng, phúc lợi cho nhân viên. Chính sách giữ chân nhân tài. Các chương trình đào tạo và phát triển nghề nghiệp cho nhân viên. Ban hành bằng quy tắc ứng xử để làm cơ sở ứng xử và tương tác. Thường xuyên tổ chức các hoạt động nội bộ nhằm tạo môi trường làm việc gắn kết, lành mạnh. Quản trị trên cơ sở tôn trọng người lao động, bao gồm tôn trọng quyết định, mong muốn, nguyện vọng, quyền tự do và các quyền hợp pháp khác của người lao động.
CỘNG ĐỒNG 	<ul style="list-style-type: none"> Tham gia các chương trình đóng góp, hoạt động xây dựng cộng đồng của các tổ chức, chính quyền. Cung cấp thông tin về hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp đến cộng đồng qua các kênh truyền thông. 	<ul style="list-style-type: none"> Vấn đề công ăn việc làm. Đóng góp cho cộng đồng. Tình cảm, trách nhiệm đối với cộng đồng. Tác động trực tiếp và gián tiếp của Công ty đến môi trường trong quá trình hoạt động. 	<ul style="list-style-type: none"> Cam kết đặt yếu tố môi trường lên trên sự phát triển, hạn chế đến mức tối thiểu sự tác động đến môi trường trong quá trình triển khai và đưa vào hoạt động các dự án. Khẳng định ý thức trách nhiệm và nỗ lực cao độ trong việc hài hòa mục tiêu bảo vệ môi trường với mục tiêu đóng góp giá trị tăng trưởng kinh tế – xã hội. Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện các chương trình, hoạt động từ thiện, tài trợ, thúc đẩy sự thay đổi và phát triển của xã hội.
CHÍNH PHỦ 	<ul style="list-style-type: none"> Tham gia các hội thảo, hội nghị chuyên ngành bất động sản, xây dựng, kiến trúc do các bộ ban ngành tổ chức. Tích cực tham gia các hoạt động của các hiệp hội kiến trúc, xây dựng, phát triển dự án. Thực hiện công khai thông tin, báo cáo thuế theo quy định hiện hành. 	<ul style="list-style-type: none"> Việc tuân thủ pháp luật của Công ty. Khó khăn mà Công ty gặp phải trong quá trình thực thi các chính sách, quy định của pháp luật. Xu hướng chung của thị trường và xu hướng ngành. Thực hiện các hoạt động đầu tư, kinh doanh một cách có trách nhiệm với khách hàng, xã hội và môi trường. 	<ul style="list-style-type: none"> Tuân thủ một cách tuyệt đối các quy định của nhà nước và chính phủ, pháp luật Việt Nam về kinh tế, xã hội và môi trường. Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ nộp ngân sách nhà nước.

SỰ THAM GIA CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN

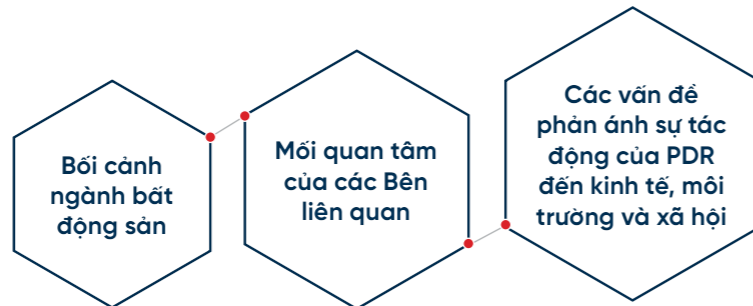
CƠ CHẾ TIẾP CẬN CÁC BÊN LIÊN QUAN

CÁC BÊN LIÊN QUAN	CÁCH TIẾP CẬN	CÁC MỐI QUAN TÂM CHÍNH CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN	PHẢN HỒI CỦA PDR
ĐỐI THỦ CẠNH TRANH 	<ul style="list-style-type: none"> Gặp gỡ, chia sẻ với các đối thủ cạnh tranh thông qua các cuộc họp của các hiệp hội xây dựng, bất động sản, các cuộc gặp gỡ nhà đầu tư quan tâm đến ngành bất động sản do HSX tổ chức. Duy trì quan hệ cá nhân giữa lãnh đạo Công ty với lãnh đạo của các doanh nghiệp cùng ngành. Tổng hợp các thông tin về đối thủ cạnh tranh thông qua tin tức từ các kênh truyền thông chính thống. 	<ul style="list-style-type: none"> Quy tắc ứng xử với đối thủ cạnh tranh. Cạnh tranh lành mạnh. Tuân thủ luật chống độc quyền, luật cạnh tranh. 	<ul style="list-style-type: none"> Hòa hợp với đối thủ cạnh tranh bằng tất cả thiện chí và không ngừng học hỏi từ thành công của họ. Không nói xấu hoặc có hành động phá hoại công ty đối thủ, đồng thời công nhận thành công và tôn trọng lợi ích của họ trên nguyên tắc "Công ty tốt nhất là công ty chiến thắng". Cam kết cạnh tranh công bằng, không thông đồng hoặc có các hoạt động gây ảnh hưởng đến giá cả thị trường, không tiếp nhận những thông tin có thể là bí mật về đối thủ cạnh tranh. Linh hoạt ứng phó trước sự cạnh tranh gay gắt, nhất quán với nguyên tắc kinh doanh trung thực, đặt chất lượng và uy tín thương hiệu lên hàng đầu. Tôn trọng và tuân thủ luật chống độc quyền, luật cạnh tranh, đảm bảo sự cạnh tranh lành mạnh, tự do và cởi mở.
CƠ QUAN TRUYỀN THÔNG 	<ul style="list-style-type: none"> Gửi thông cáo báo chí, họp báo. Trả lời phỏng vấn của các phương tiện thông tin đại chúng. Cập nhật thường xuyên các thông tin quan trọng trên website, mạng xã hội của Công ty. Phối hợp thực hiện nhiều chương trình truyền hình và công bố thông tin trên báo đài chính thống về những sự kiện nổi bật sắp tới. 	<ul style="list-style-type: none"> Kết quả kinh doanh. Chiến lược phát triển của Công ty. Tính chính xác của thông tin. Tính chủ động trong việc cung cấp thông tin. 	<ul style="list-style-type: none"> Xây dựng mối quan hệ tốt với các cơ quan truyền thông, báo chí, trên nguyên tắc bình đẳng, minh bạch và hợp pháp. Các thông điệp, thông tin cung cấp luôn đảm bảo tính chính xác, rõ ràng, đầy đủ và khách quan, giúp báo chí có thông tin chính xác về tình hình hoạt động của Công ty. Bình tĩnh xử lý các sự cố truyền thông với thái độ cầu thị, phát ngôn khéo léo và chuẩn mực trước những phản đối và cáo buộc.
ĐỊNH CHẾ TÀI CHÍNH 	<ul style="list-style-type: none"> Gặp gỡ và trao đổi trực tiếp thông qua các cuộc họp, email, hội thảo về hợp tác đầu tư. Xây dựng kỹ càng các phương án đảm bảo cho việc hợp tác giữa các bên. Quản trị rủi ro và cung cấp thông tin minh bạch, chính xác. Cùng tham gia các hoạt động chung có liên quan đến các vấn đề hợp tác, phát triển, đầu tư dự án, phát triển bền vững cùng xã hội, cộng đồng. Ghi nhận ý kiến phản hồi và xử lý các vấn đề trọng yếu một cách nhanh nhất. 	<ul style="list-style-type: none"> Kết quả kinh doanh. Tình hình và hiệu quả hoạt động. Định hướng, chiến lược phát triển. Khả năng, thái độ và hiệu quả hợp tác. Sự tôn trọng lợi ích của các bên. An toàn, sức khỏe và môi trường. Quản trị rủi ro. Thông tin minh bạch. Bảo mật thông tin. 	<ul style="list-style-type: none"> Cam kết minh bạch hóa thông tin và cung cấp thông tin kịp thời, xuyên suốt. Xây dựng và kết hợp thực hiện chặt chẽ các phương án quản trị rủi ro kiểm soát tài chính, tạo dòng tiền ổn định và bền vững, đảm bảo tăng trưởng đều qua các năm. Không tiết lộ thông tin bí mật của bên liên quan. Tôn trọng lợi ích của các bên, đảm bảo nguyên tắc hài hòa lợi ích trong hợp tác và đầu tư.

SỰ THAM GIA
CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN

Xác định CÁC VẤN ĐỀ LIÊN QUAN

PDR xác định các lĩnh vực liên quan dựa trên:



ĐÁNH GIÁ CÁC VẤN ĐỀ TRỌNG YẾU

Việc đánh giá các vấn đề trọng yếu được thực hiện thông qua các cuộc họp BTGD và các giám đốc phòng/ban nhằm thống nhất các chủ đề lĩnh vực trọng yếu, kết quả cập nhật trên sơ đồ ma trận trọng yếu.



Ma trận trọng yếu



KINH TẾ



- GRI 201 Hiệu quả kinh tế
- GRI 202 Tác động kinh tế gián tiếp
- GRI 205 Chống tham nhũng
- GRI 206 Hành vi cản trở cạnh tranh

MÔI TRƯỜNG



- GRI 301 Vật liệu
- GRI 302 Năng lượng
- GRI 303 Nước
- GRI 306 Nước thải và chất thải
- GRI 307 Tuân thủ môi trường
- GRI 308 Đánh giá lại nhà cung cấp

XÃ HỘI



- GRI 401 Việc làm
- GRI 402 Mối quan hệ lao động - quản lý
- GRI 403 An toàn và sức khỏe nghề nghiệp
- GRI 404 Giáo dục và đào tạo
- GRI 405 Đa dạng và bình đẳng
- GRI 413 Cộng đồng và địa phương
- GRI 416 An toàn và sức khỏe khách hàng

PDR ĐÃ THIẾT LẬP
MA TRẬN PHÂN TÍCH 17 LĨNH VỰC
TRỌNG YẾU THUỘC



GRI 201
HIỆU QUẢ
HOẠT ĐỘNG KINH TẾ

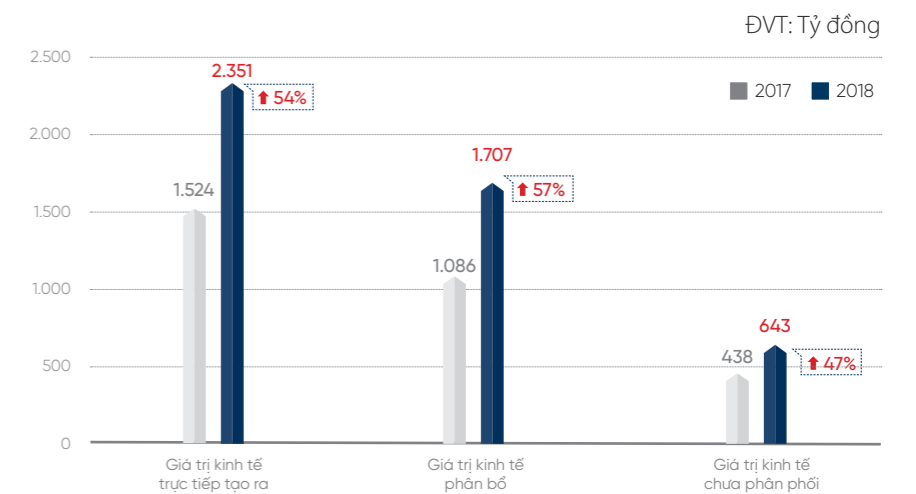
PDR nhận thức sâu sắc trách nhiệm ngày càng lớn đối với các bên liên quan, đặc biệt là nhà đầu tư và cổ đông - thành phần đóng góp nguồn vốn quan trọng cho Công ty. Nhằm đánh giá sự cộng hưởng giữa PDR và các bên liên quan, Công ty đã thiết lập ma trận phân tích 17 lĩnh vực trọng yếu thuộc 3 chủ đề quan trọng là Kinh tế - Xã hội - Môi trường.

Công ty tập trung xây dựng thông tin trên các khía cạnh giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra, phân bổ và chưa phân phối. Đồng thời, hiệu quả đóng góp bền vững cho nền kinh tế nói chung được Công ty thể hiện thiết thực qua việc đóng góp cho ngân sách nhà nước và cộng đồng - xã hội.

Giá trị kinh tế trực tiếp tạo ra **2.350.716.000.000** ĐỒNG

Thông qua sự phát triển của mình, Công ty cũng đem lại cơ hội cho nhà đầu tư, cổ đông, người lao động và khách hàng.

Năm 2018, tổng giá trị kinh tế trực tiếp tạo ra đạt 2.350,72 tỷ đồng, tăng 54% so với năm 2017. Giá trị kinh tế phân bổ ghi nhận đạt 1.707,40 tỷ đồng, tăng 57%, giá trị kinh tế chưa phân bổ đạt xấp xỉ 643,32 tỷ đồng, tăng tương ứng 47% so với cùng kỳ năm trước.



Hiệu quả hoạt động kinh tế

STT	Nội dung	Doanh thu (VNĐ)
I	Giá trị kinh tế trực tiếp tạo ra	2.350.716.000.000
1	Doanh thu bán hàng từ các dự án	1.889.480.000.000
2	Doanh thu chuyển nhượng BĐS đầu tư	234.876.000.000
3	Thu nhập từ hợp đồng hợp tác đầu tư	190.000.000.000
4	Doanh thu cung cấp dịch vụ khác	36.360.000.000
II	Giá trị kinh tế phân bổ	1.707.400.000.000
1	Chi phí hoạt động	1.519.169.000.000
2	Chi phí lương và phúc lợi của nhân viên	67.816.000.000
3	Các khoản thanh toán cho nhà cung cấp vốn	-
4	Các khoản nộp ngân sách Nhà nước	114.761.000.000
5	Chi phí đầu tư cho cộng đồng	5.654.000.000
III	Kinh tế chưa phân bổ	643.320.000.000

GRI 205
CHỐNG THAM NHŨNG

Truyền thông, đào tạo về
các chính sách và quy trình
chống tham nhũng

Nhận diện rủi ro
liên quan đến tham nhũng

Thông qua việc đánh giá, PDR đã nhận diện những rủi ro trọng yếu liên quan đến tham nhũng trong các hoạt động sau:

- Giải phóng mặt bằng và đền bù đất đai, nhà cửa.
- Đấu thầu chọn lựa các nhà cung cấp dịch vụ, nhà thầu thi công.
- Quản lý các nhà thầu trong tiến trình cung cấp dịch vụ, thi công.
- Phân phối sản phẩm của Công ty đến khách hàng.

Năm 2018, ở PDR, không xảy ra vụ việc tham nhũng nào. Để ngăn chặn hành vi tham nhũng, PDR lựa chọn các phương pháp:

- Tích cực thông tin, cảnh báo đến người lao động về tác hại, hệ quả của hành vi hối lộ, tham nhũng và tuyên truyền thái độ đúng đắn, lựa chọn ứng xử hợp lý. Việc này được thực hiện thường xuyên trong các buổi gặp mặt định kỳ hàng tháng với cách truyền đạt khoa học, rõ ràng, thực tế.
- Có chế tài rõ ràng và quy định chặt chẽ liên quan đến xử phạt các vi phạm về hối lộ, tham nhũng trong điều khoản hợp đồng với tất cả đối tác.



GRI 206
HÀNH VI
CHỐNG CẠNH TRANH

- PDR cam kết cạnh tranh lành mạnh dựa trên chất lượng sản phẩm và giá cả, không có hành động nói xấu hay tung tin không tốt về sản phẩm của đối thủ.
- PDR cũng xem xét một cách kỹ lưỡng các thông điệp truyền thông - tiếp thị của đối thủ để phát hiện kịp thời hành vi cạnh tranh không lành mạnh từ đối thủ (nếu có).



Ưu tiên sử dụng các vật liệu thân thiện với môi trường và vật liệu xây dựng có sẵn trong nước (gạch, thiết bị công nghệ, đường ống,...) thay thế dần các vật liệu nhập khẩu.

- Dùng các vật liệu gạch nhẹ, gạch không nung thay thế dần cho gạch nung truyền thống - đang làm gia tăng lượng khí thải gây ô nhiễm không khí... Sự thay thế này mang lại hiệu quả cao hơn về môi trường nhưng vẫn đảm bảo độ an toàn về kết cấu chịu lực.
- Sử dụng các loại sàn gỗ sản xuất từ gỗ nhân tạo, gỗ Laminate, MDF, ván ép Plywood, trấu mật cửa... thay thế cho gỗ tự nhiên. Các vật liệu này có tính năng tốt, ít cong vênh, chịu nước, chịu mài mòn, đáp ứng thẩm mỹ và tiết kiệm chi phí. Đồng thời, một số loại sàn gỗ từ chất liệu tre có sức bền, trọng lượng nhẹ và khả năng tái tạo nhanh chóng, thân thiện với môi trường cũng được lựa chọn để lắp đặt tại một số dự án.
- Sử dụng thang máy có thể hồi chuyển năng lượng để tiết kiệm điện.
- Triển khai lắp đặt pin năng lượng mặt trời.
- Sử dụng hệ thống đun nước nóng bằng năng lượng mặt trời để tiết kiệm điện.

Mức độ ứng dụng vật liệu thân thiện với môi trường

Vật liệu thay thế	Đơn vị	Tổng
Tỷ lệ sử dụng gạch nhẹ/tấm vách nhẹ thay cho gạch nung	%	50
Tỷ lệ sử dụng gỗ nhân tạo (sàn căn hộ) so với gỗ tự nhiên	%	100
Tỷ lệ sử dụng đèn Led thay thế cho đèn huỳnh quang, compact	%	90

BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG

Khối lượng nguyên vật liệu thay thế được sử dụng trong thi công cho 01 dự án

STT	Loại vật liệu	Đơn vị tính	Khối lượng
A Vật liệu theo thiết kế			
1	Xây Gạch ống 8x8x19, xây tường chiều dày 20cm, chiều cao <=4m, vữa, xi măng mác 75	m ³	3.800
B Vật liệu thay thế			
1	Vách ngăn tường thạch cao	m ³	19.000

Các loại nhiên liệu, hóa chất phục vụ thi công cho 01 dự án

STT	Loại nhiên liệu, hóa chất	Đơn vị tính	Khối lượng
1	Xăng	lít	120
2	Chất phụ gia	kg	18.345
3	Hóa chất chống thấm	kg	6.845

GRI 302 TIÊU THỤ NĂNG LƯỢNG

Sử dụng trực tiếp nguồn cấp điện của địa phương với công suất phù hợp cho từng dự án cụ thể. Trong khâu thiết kế, luôn tính toán công suất một cách chính xác nhất để tiết kiệm tối đa lượng tiêu thụ điện.

Tăng cường sử dụng hệ thống năng lượng mặt trời, năng lượng xanh, ứng dụng các giải pháp trong thiết kế giúp tạo thông thoáng tự nhiên, giúp giảm thiểu việc dùng điện.

Sử dụng đèn Led công suất thấp thay thế cho đèn huỳnh quang, đèn compact. Dù chi phí đầu tư ban đầu cao hơn nhưng giúp giảm chi phí tiêu thụ điện năng đáng kể cho cả công tác vận hành các tòa nhà lẫn chi phí cho từng hộ dân.

Trong thiết kế, luôn lưu ý phân chia tách dòng nhằm tiết kiệm tài nguyên, năng lượng điện và giảm chi phí cho người sử dụng.

Sử dụng hệ thống điều hòa inverter/chiller và các giải pháp điều khiển thông minh đảm bảo việc ngừng các thiết bị tiêu thụ điện khi không có nhu cầu sử dụng.



Môi trường xanh tại dự án The EverRich Infinity.

Dự báo tổng lưu lượng điện cấp tối đa của 01 dự án

STT	Diễn giải	Số liệu	Đơn vị tính	Chỉ tiêu theo quy chuẩn	Đơn vị tính	Năm 1 (Giảm khoảng 10%)		Năm 2 (Giảm khoảng 8%)		Năm 3 (Giảm khoảng 5%)	
						Chỉ tiêu tính toán	Tổng tải (W)	Chỉ tiêu tính toán	Tổng tải (W)	Chỉ tiêu tính toán	Tổng tải (W)
1	Chỉ tiêu cấp điện sinh hoạt cho khu căn hộ	2000	Người	800	W/người	936	1.872.000	853	1.706.000	800	1.600.000
2	Chỉ tiêu cấp điện khu thương mại	21.906	m ²	30	W/m ²	35	766.710	32	700.992	30	657.180
3	Tải chiếu sáng công cộng, thang máy...			50	%	32	844.387	29	698.028	27	609.439
4	Tổng công suất						3.483.097		3.105.020		2.866.619
5	Tổng tải biến thế (kVA) – CosΨ 0.8						4.353.871		3.881.275		3.583.274

**GRI 303
TIÊU THỤ NƯỚC**

Nguồn cấp nước và cách sử dụng tiết kiệm nước

Nguồn cấp nước và cách sử dụng tiết kiệm nước:

Sử dụng các nguồn cấp nước sạch tại các nhà máy cung cấp nước của địa phương với lưu lượng phù hợp với từng dự án cụ thể.

Trong thiết kế kỹ thuật, sử dụng các loại vòi cảm ứng, vòi có chế độ trộn khí trong quá trình xả, bồn cầu 2 chế độ xả, máy giặt tự động với công suất lớn... để tiết kiệm nước tốt nhất.

Sử dụng hệ thống nước nóng từ năng lượng mặt trời cho các dự án có nhu cầu cao như khách sạn, giúp tiết kiệm một lượng lớn về điện năng tiêu thụ.

Xây dựng các bể nước ngầm, tái sử dụng nước mưa và nước thải đã qua hệ thống xử lý đạt quy chuẩn về môi trường ngay tại dự án để sử dụng tưới cây cho dự án (trung bình lưu lượng nước được tái sử dụng đạt khoảng trên 300m³ tại một dự án).

Ứng dụng các thiết bị điện tử kiểm soát lượng nước tiêu thụ nhằm phát hiện sớm các thất thoát, sự cố để khắc phục kịp thời, tránh thất thoát trong quá trình sử dụng nước.

Chi tiêu và nhu cầu dùng nước

Nguồn cấp

Nguồn nước cấp cho khu quy hoạch là nguồn nước sạch của thành phố.

Chi tiêu và nhu cầu dùng nước

Khu vực quy hoạch nằm tại TP.HCM thuộc khu đô thị hóa.

Hệ số dùng nước không điều hòa K_{ngày} = 1,2 và K_{giờ} = 1,4.

Nhu cầu dùng nước cho dự án sẽ được tính toán theo Quy chuẩn xây dựng Việt Nam - QCVN 01:2008/BXD.

Dự báo lượng nước cấp tối đa của 01 dự án

STT	Diễn giải	Tiêu chuẩn	Đơn vị tính	Quy mô	Đơn vị tính	Lưu lượng (m ³ /ngày)
1	Nước cấp cho căn hộ	250 (*)	lít/người	1.500	Người	375
2	Nước cấp cho văn phòng và nhà hàng	75 (*)	lít/người	200	Người	15,0
3	Công cộng, tưới cây,..	5	%			19,5
4	Tổng					409,5
5	Dự phòng (rò rỉ,...)	<25	%			97,5
6	Tổng nhu cầu dùng nước					507,0



Dự án Millennium

GIÁM SÁT CHẤT LƯỢNG MÔI TRƯỜNG KHI DỰ ÁN ĐI VÀO HOẠT ĐỘNG

Giám sát chất lượng khí thải tại nguồn

Các máy phát điện đều được trang bị thiết bị lọc khói hai bước trước khi được đưa ra môi trường nhằm giảm các loại khí độc phát sinh trong quá trình đốt nhiên liệu.

Vị trí giám sát: 2 điểm tại miệng 2 ống khói máy phát điện dự phòng.

Chỉ tiêu giám sát: Bụi, CO, NO_x, SO₂, và tiếng ồn.

Tần suất giám sát: 3 tháng/lần và khi có yêu cầu của Cơ quan quản lý nhà nước.

Quy chuẩn so sánh:

- QCVN 19:2009/BTNMT- Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về khí thải công nghiệp đối với bụi và các chất vô cơ (cột B, K_p = 0,9; K_v = 0,6).
- QCVN 26:2010/BTNMT – Quy chuẩn kỹ thuật Quốc gia về tiếng ồn.

Giám sát chất lượng môi trường nước thải

Vị trí giám sát:

- 01 vị trí trước hệ thống xử lý nước thải.
- 01 vị trí sau hệ thống xử lý nước thải.
- 01 vị trí tại hố ga đầu nối nước thải với cống chung.

Chỉ tiêu giám sát: pH, BOD₅, TSS, tổng chất rắn hòa tan, sunfua (tính theo H₂S), nitrat (tính theo N), Amoni

(tính theo N), dầu mỡ động, thực vật, tổng các chất hoạt động bề mặt, phosphat, coliform.

Tần suất giám sát: 3 tháng/lần và khi có yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước.

Quy chuẩn so sánh: QCVN 14:2008/BTNMT – Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng nước thải sinh hoạt (cột B; K = 1).

Giám sát tự động liên tục nước thải đối với nước thải sau xử lý có quy mô xả thải từ 1.000 m³/ngày đêm trở lên.

Giám sát chất thải rắn sinh hoạt và chất thải nguy hại

Nội dung giám sát: Giám sát việc lưu trữ, thành phần, khối lượng và ký kết hợp đồng với các đơn vị có chức năng.

Tần suất giám sát: 6 tháng/lần và khi có yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước.

Áp dụng:

- Thông tư số 36/2015/TT-BTNMT ngày 30/6/2015 của Bộ Tài nguyên và Môi trường về quản lý chất thải nguy hại.
- Nghị định số 38/2015/NĐ-CP ngày 24/4/2015 của Chính phủ quy định về quản lý chất thải và phế liệu, đóng phí vệ sinh và phí bảo vệ môi trường theo Quyết định số 88/2008/QĐ-UBND ngày 20/12/2008 của Ủy ban Nhân dân Thành phố.

Ước tính kinh phí giám sát môi trường khi dự án đi vào hoạt động ổn định khoảng 20 triệu đồng/lần.

BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG



GIÁM SÁT CHẤT LƯỢNG MÔI TRƯỜNG KHI DỰ ÁN ĐI VÀO HOẠT ĐỘNG

Giám sát chất lượng không khí xung quanh

Vị trí giám sát:

- 01 điểm tại cổng ra vào của dự án.
- 01 điểm tại tầng hầm 2 gần hệ thống xử lý nước thải.
- 01 điểm tại tầng trệt gần khu vực lưu chứa rác thải.

Chỉ tiêu giám sát: Bụi, khí SO₂, NO₂, CO, NH₃, H₂S, tiếng ồn.

- Tần suất giám sát: 6 tháng/lần.

Quy chuẩn so sánh:

- QCVN 05:2013/BTNMT – Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng không khí xung quanh.
- QCVN 26:2010/BTNMT – Quy chuẩn kỹ thuật Quốc gia về tiếng ồn.

Giám sát chất lượng khí thải tại nguồn

Vị trí giám sát: 01 điểm tại miệng ống khói máy phát điện dự phòng.

Chỉ tiêu giám sát: Bụi, CO, NO_x, SO₂, và tiếng ồn.

Tần suất giám sát: 3 tháng/lần.

Quy chuẩn so sánh:

- QCVN 19:2009/BTNMT- Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về khí thải công nghiệp đối với bụi và các chất vô cơ (cột B, Kp = 0,9; Kv = 0,6).
- QCVN 26:2010/BTNMT – Quy chuẩn kỹ thuật Quốc gia về tiếng ồn.

Giám sát chất lượng môi trường nước thải

Vị trí lấy mẫu: Nước thải sau hệ thống xử lý nước thải.

Chỉ tiêu giám sát: pH, BOD₅, TSS, tổng chất rắn hòa tan, sunfua (tính theo H₂S), nitrat (tính theo N), amoni (tính theo N), dầu mỡ động, thực vật, tổng các chất hoạt động bề mặt, phosphat, coliform.

Tần số giám sát: 03 tháng/lần.

Quy chuẩn so sánh: QCVN 14:2008/BTNMT – Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng nước thải sinh hoạt. (cột B; K = 1).

Giám sát chất thải rắn và chất thải nguy hại

Chất thải nguy hại

- Tần suất: 6 tháng/lần.
- Áp dụng: Thông tư số 12/2011/TT-BTNMT ngày 14/4/2011 của Bộ Tài nguyên và Môi trường về Quản lý chất thải nguy hại.

Giám sát chất thải rắn sinh hoạt.

- Tần suất thu gom: hàng ngày.
- Thu gom bởi: Đơn vị có chức năng.
- Áp dụng nghị định số 59/2007/NĐ-CP ngày 09/04/2007 của Chính phủ về quản lý chất thải rắn, đóng phí vệ sinh và phí bảo vệ môi trường theo Quyết định số 88/2008/QĐ-UBND ngày 20/12/2008 của Ủy ban Nhân dân Thành phố.

Ước tính kinh phí giám sát môi trường khi dự án đi vào hoạt động ổn định khoảng 15 triệu đồng/lần.

GRI 307 TUÂN THỦ PHÁP LUẬT VỀ BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG

Thực thi các phương pháp quản trị giám sát về môi trường trong các dự án của mình một cách phù hợp và tuân thủ một cách tuyệt đối các quy định của pháp luật về môi trường.

Tổ chức thực hiện việc đánh giá tác động môi trường tại các dự án và lập ĐTM theo quy định, trình cơ quan có thẩm quyền thẩm định trước khi triển khai thi công.

Tuân thủ các quy chuẩn, tiêu chuẩn quy hoạch, kỹ thuật của Chính phủ, địa phương, để tạo nhiều không gian xanh, cảnh quan cho môi trường khu vực, không vì lợi nhuận mà chạy theo hệ số sử dụng đất. Tiêu biểu: Tại dự án River City (The EverRich 2), PDR để lại quỹ đất lớn để làm hồ điều tiết, cân đối lượng nước mặt, giảm thiểu ngập úng cho khu vực.



TUÂN THỦ PHÁP LUẬT VỀ PHẠT

Tiêu chí	Số vụ
Tổng giá trị bằng tiền của các khoản tiền phạt đáng kể	01 vụ việc
Tổng số hình phạt phi tiền tệ	Không có
Các vụ việc được đưa ra thông qua các cơ chế giải quyết tranh chấp	Không có

Luôn đầu tư máy móc mới, thiết bị hiện đại, đúng chuẩn để giảm thiểu tiếng ồn, cách âm, thải khói, mùi, khí ô nhiễm ra xung quanh...

Tại bất kỳ dự án nào, PDR cũng luôn cùng các nhà thầu xây dựng nội quy, quy định về bảo vệ môi trường trong thi công xây dựng công trình.

Cùng nhà thầu xem xét thực hiện các giải pháp kỹ thuật, biện pháp thi công an toàn cao, bảo vệ môi trường trong thi công.

Tổ chức kiểm tra, giám sát việc tuân thủ các quy định về bảo vệ môi trường trong thi công xây dựng của nhà thầu. Phối hợp với nhà thầu xử lý, khắc phục khi có bất kỳ sự việc nào không phù hợp.

Các khu vực thi công đều lắp đặt rào chắn, kết cấu chắc chắn, đảm bảo mỹ quan đô thị và bền vững trong suốt quá trình thi công để tránh phát tán bụi, tiếng ồn, độ rung, ánh sáng cho khu vực lân cận.

Tại các dự án, công trường đều bố trí hệ thống thoát nước thi công, thiết kế biện pháp đấu nối hợp lý đảm bảo tiêu nước triệt để, không gây ngập úng trong suốt quá trình thi công. Nước thải thi công trước khi xả vào hệ thống thoát nước chung của khu vực phải thu về hố ga, lắng đọng bùn đất, phế thải qua các ngăn lắng đọng, kích thước các hố ga phải phù hợp với lưu lượng nước thải.

Nước thải và chất thải đều được xử lý trước khi thải ra môi trường. Nước thải trong quá trình xây dựng tại các dự án đều được dẫn vào bể lắng cát để xử lý trước khi thải ra cống thoát nước chung của thành phố.

Năm 2018, PDR bị phạt tiền 01 vụ việc

Luôn ý thức được việc chấp hành đúng các quy định của Nhà nước, sau khi nhận được Quyết định số 5742/QĐ-CT-XP ngày 12/09/2018, Công ty đã nộp toàn bộ số tiền phạt đúng theo nội dung thông báo của Cục thuế TP.HCM.

Các lĩnh vực khác

Trong năm 2018, Công ty không phát sinh vụ việc nào liên quan đến xung đột lợi ích, tuyệt đối không sử dụng lao động cưỡng bức, lao động trẻ em, luôn tuân thủ pháp luật về tiền lương, BHXH, BHYT và các chế độ khác cho nhân viên phù hợp với thị trường lao động.

Chính sách liên quan đến Người lao động



GRI 401 VIỆC LÀM

Nhân sự tuyển mới: 84 người.

Nhân sự thôi việc: 64 người, trong đó có 29 người tuyển mới trong năm 2018.

GRI 402 MỐI QUAN HỆ LAO ĐỘNG - QUẢN LÝ

Quyền tham gia Công đoàn, thỏa ước lao động tập thể, những cam kết đối với người lao động:

Người lao động tự do đăng ký tham gia Công đoàn.

Đối thoại với người lao động được tổ chức định kỳ hằng tháng là cơ hội để BTGD chia sẻ với người lao động tình hình hoạt động của Công ty và lắng nghe, giải quyết các kiến nghị của người lao động.

Thỏa ước lao động tập thể của Công ty đảm bảo cho người lao động được hưởng các chế độ BHXH, BHYT, BHTN... và các quyền lợi khác theo quy định của pháp luật.

GRI 403 AN TOÀN VÀ SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP

Phúc lợi cung cấp cho nhân viên toàn thời gian

Công ty thực hiện đầy đủ các chính sách lương, thưởng, bảo hiểm chăm sóc sức khỏe cho cấp quản lý và bảo hiểm tai nạn kết hợp cho toàn thể người lao động, nghỉ thai sản, trợ cấp hưu trí, quyền sở hữu cổ phiếu và các phúc lợi khác.

Bảo hiểm xã hội cho người lao động tại PDR

Năm	ĐVT	Chi phí doanh nghiệp nộp BHXH, BHYT, BHTN	Chi phí người lao động nộp BHXH, BHYT, BHTN	Tổng chi phí nộp BHXH, BHYT, BHTN
Năm 2014		784	374	1.158
Năm 2015		1.147	547	1.694
Năm 2016	Triệu đồng	1.650	788	2.438
Năm 2017		2.670	1.295	3.966
Năm 2018		4.634	2.263	6.898

Nghỉ thai sản

Tỷ lệ quay lại làm việc: 100% - Tỷ lệ được giữ lại: 100%

Nội dung	Số lao động (người)	Tỷ lệ (%)
Tổng số nhân viên được hưởng nghỉ thai sản	02	100%
Tổng số nhân viên đã nghỉ thai sản	02	100%
Tổng số nhân viên đã quay lại làm việc trong 2018 sau khi kết thúc nghỉ thai sản	02	Không tính được tỷ lệ do Người lao động nghỉ thai sản đang vẫn còn trong thời gian thai sản năm 2018.



An toàn lao động

Áp dụng các quy định về an toàn, vệ sinh môi trường, VSATTP trong văn phòng Công ty và tại các Ban quản lý dự án tại công trường.

Trang bị đồng phục, bảo hộ lao động cho người lao động làm việc tại công trường và nhân viên làm việc tiếp xúc môi trường độc hại như bảo vệ, tạp vụ.

Thực hiện đầy đủ các chương trình hỗ trợ đối với người lao động bị tai nạn hoặc bệnh nghề nghiệp. Công ty mua bảo hiểm sức khỏe và bảo hiểm tai nạn kết hợp cho toàn thể người lao động, đảm bảo hỗ trợ kịp thời cho người lao động trước các rủi ro.

Tổ chức thường xuyên các chương trình giáo dục, đào tạo, tư vấn liên quan đến an toàn lao động và sức khỏe nghề nghiệp nhằm phòng ngừa, kiểm soát nguy cơ bệnh tật, tai nạn.

Tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ phòng cháy chữa cháy, an toàn phòng cháy chữa cháy với toàn bộ người lao động tham gia.

PHÁT TRIỂN XÃ HỘI

GRI 404 GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

Công ty chú trọng đào tạo qua thực tế công việc, người thành thạo giỏi chuyên môn kèm cặp hướng dẫn cho người mới đảm bảo tính kế thừa và phát huy thế mạnh của Công ty.

Tham khảo thêm tại "Báo cáo đánh giá của BTGD về chính sách nhân sự" tại trang 52.



GRI 416 AN TOÀN VÀ SỨC KHỎE CỦA KHÁCH HÀNG

Trách nhiệm đối với sản phẩm

Để đảm bảo quyền lợi của khách hàng một cách tuyệt đối, PDR luôn chú trọng kiểm tra chất lượng sản phẩm từ khi bắt đầu triển khai dự án cho tới khi bàn giao. Kiểm tra chất lượng sản phẩm của PDR được tóm tắt qua quy trình gồm 04 bước như sau:

- 1 Kiểm tra chất lượng đầu vào**
 - Kiểm tra bản vẽ thiết kế - thi công.
 - Kiểm tra, kiểm soát toàn bộ vật liệu sử dụng.
 - Triển khai làm mẫu sản phẩm.
- 2 Kiểm tra chất lượng trong quá trình xây lắp**
 - Phê duyệt biện pháp thi công.
 - Giám sát chất lượng trong suốt quá trình xây lắp.
 - Kiểm tra, thử nghiệm, nghiệm thu từng công tác xây lắp.
 - Kiểm tra chất lượng thông qua công tác giám sát và kiểm soát chất lượng của cơ quan Nhà nước như: Cơ quan PCCC, Thanh tra xây dựng, Đơn vị kiểm định,...
- 3 Kiểm tra chất lượng sản phẩm hoàn thành**
 - Vận hành chạy thử liên động không tải và liên động có tải cho tất cả các hệ thống.
 - Mời các cơ quan quản lý chất lượng Nhà nước kiểm tra, nghiệm thu, cấp phép đưa vào sử dụng.
 - Mời khách hàng lên kiểm tra đối chứng giữa sản phẩm thật với sản phẩm mẫu (nếu có cam kết sản phẩm mẫu).
- 4 Bàn giao sản phẩm**
 - Lập hội đồng kiểm tra, nghiệm thu chất lượng sản phẩm bao gồm: Chủ đầu tư, Ban Quản lý Tài nguyên, đơn vị tư vấn, nhà thầu để kiểm tra chất lượng sản phẩm trước khi bàn giao cho khách hàng.
 - Mời khách hàng lên nhận bàn giao sản phẩm trực tiếp tại hiện trường, ghi nhận ý kiến của khách hàng về các tồn tại và sửa chữa (nếu có).



Hiện PDR mới chỉ trong quá trình tìm hiểu thị trường vốn xanh và chưa có hoạt động liên quan đến thị trường này.

Báo cáo liên quan đến thị trường vốn xanh theo hướng dẫn của Ủy ban Chứng khoán Nhà nước

PDR đánh giá lộ trình phát triển tài chính xanh bao gồm các bước:

- 1 Thiết lập kế hoạch tăng trưởng xanh**

Trong đó, xác định mục tiêu phát triển và tăng trưởng; Xác định và kiểm tra kế hoạch tăng trưởng xanh hiện tại (nếu có); Đánh giá các điều kiện kinh tế, xã hội, môi trường, chính trị, thể chế, chính sách, khuôn khổ pháp lý và các tác động đối với tăng trưởng xanh.
- 2 Đánh giá theo ngành**

Đánh giá tiềm năng/nhu cầu theo ngành về tăng trưởng xanh để hoàn thành các mục tiêu kinh tế và phát triển; Ưu tiên đầu tư theo ngành; Đánh giá các ngành ưu tiên.
- 3 Chuẩn bị chính sách**

Xác định các tiêu chuẩn và yêu cầu về sinh thái; Xác định các báo cáo chứng nhận và các phương pháp xác minh; Ngành công nghiệp; Khu vực sinh thái (như nước, chất thải nông nghiệp...); Xác định hình phạt đối với việc không tuân thủ.
- 4 Cấp vốn**

Cung cấp các phương án cấp vốn; Đánh giá thuế; Phân bổ giữa khu vực tư nhân và khu vực công.
- 5 Thực hiện chính sách**