



PHATDAT
CORPORATION
Real Estate Development

TỐC ĐỘ & BỀN VỮNG

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN NĂM 2019

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

PDR nhận thức rằng sự ổn định, thịnh vượng và hài hoà của môi trường tự nhiên - xã hội - con người là tiền đề đầu tiên - quan trọng nhất để doanh nghiệp có cơ hội phát triển. Đồng thời, doanh nghiệp chỉ có thể lớn mạnh khi góp phần bảo vệ, gia tăng hoặc kiến tạo những giá trị nhân bản và văn minh.

Chiến lược và hành động của PDR đều dựa trên nhận thức này. Lựa chọn tiêu chí PTBV cho doanh nghiệp cũng chính là đồng hành cùng sự PTBV của xã hội và ngược lại.

Thông điệp về Phát triển bền vững

Triết lý phát triển bền vững được PDR diễn dịch thành tiêu chí cụ thể và triển khai vào kế hoạch hành động một cách thực tế. Trong quá trình phát triển kinh doanh, PDR cam kết luôn bảo vệ và thực hiện ở mức cao nhất.

Không chỉ hạ tầng, các dự án BĐS cũng góp phần quyết định kiến trúc thượng tầng của cộng đồng cư dân trong và xung quanh nó. Cụ thể là văn hoá, thói quen, hành vi, lựa chọn... trong sinh hoạt đời sống của họ. Khó có thể hình thành phong cách sống lành mạnh, hiện đại, văn minh trên những dự án thiếu chất lượng quy hoạch, khai thác tận lực thiên nhiên, không có không gian công cộng và tiện ích phù hợp...

Như vậy, khả năng tác động này rất thực tiễn, mang tính lâu dài và trên diện rộng trong đời sống cộng đồng. Những dự án ít tích cực và những doanh nghiệp gây phương hại cho sự nghiệp phát triển chung của xã hội tất yếu sẽ bị sàng lọc và đào thải.

Với nhận thức này, PDR chọn trọng tâm của chiến lược phát triển là chất lượng - giá trị của sản phẩm - dự án để tạo nên không gian sống hoàn hảo và góp phần tạo nên sự thịnh vượng của cộng đồng. Đồng thời, mục tiêu cao nhất mà PDR hướng đến là trở thành một doanh nghiệp nhân văn.

Qua đó, cam kết PTBV của PDR được thực hiện bằng 3 nguyên tắc lớn:

Phát triển có trách nhiệm

- Mọi công trình - dự án của PDR đều phải có giá trị tích cực với cư dân và địa phương.
- Bảo vệ tối đa điều kiện tự nhiên, cảnh quan vốn có và dùng năng lực quy hoạch - thiết kế kiến trúc để tạo nên sự hoà hợp cao nhất.
- Luôn đảm bảo tỷ lệ xây dựng/ không gian xanh ở mức lý tưởng.
- Sự dụng tài nguyên hiệu quả, quản lý ô nhiễm cả trước và trong quá trình thi công.
- Lựa chọn các giải pháp kỹ thuật - công nghệ giúp tiết giảm cao nhất việc tiêu thụ năng lượng và tài nguyên khi dự án được đưa vào sử dụng.

Chăm sóc con người

- Tạo nên những không gian sống mang lại hạnh phúc lâu dài.
- Giảm thiểu sự bất tiện, giúp cộng đồng cư dân có không gian để phát triển tinh thần, tài năng, giá trị sống.
- Chăm sóc chính nhân viên của mình để có những con người tích cực, đủ năng lực tạo nên sản phẩm tích cực.
- Khởi xướng, dẫn dắt lối sống nhân văn cho nhân viên, khách hàng, cư dân, cộng đồng...

Tiếp sức cho cộng đồng

- Hỗ trợ các hoạt động hướng tới các thành phần thiệt thòi, bị tổn thương. Giảm áp lực của nghèo đói chính là cách giúp gia tăng sự ổn định xã hội.
- Chú trọng đến hoạt động giáo dục, đào tạo, cấp học bổng... cho những cá nhân có ý chí, tài năng, nhằm giúp họ thay đổi đời sống và phát triển tương lai. Những hạt giống này sẽ tạo nên sự lan toả và cơ hội phát triển tiếp theo, rộng hơn cho cộng đồng.
- Tài trợ, đồng hành với những hoạt động vì đời sống văn hoá, tinh thần lành mạnh, cần thiết cho đồng bào, nhất là tại các địa phương PDR có hoạt động kinh doanh.

Báo cáo được lập theo Bộ tiêu chuẩn GRI - Bộ tiêu chuẩn quốc tế phiên bản mới nhất hiện nay về báo cáo PTBV dành cho doanh nghiệp đang được áp dụng tại nhiều quốc gia.

Tiêu chuẩn của báo cáo

Các lĩnh vực trọng yếu - sau khi được xác định dựa trên đánh giá kết hợp giữa mức độ quan tâm của các bên liên quan và tác động của chúng tới PDR - được chúng tôi công bố trong báo cáo này như những nội dung cốt lõi.

Ngoài ra, chúng tôi còn tham khảo Hướng dẫn công bố thông tin về môi trường và xã hội của Ủy ban Chứng khoán Nhà nước, IFC và Thông tư 155/2015/TT-BTC nhằm thực hiện báo cáo một cách thuận tiện, chuẩn mực, minh bạch và hiệu quả hơn.

Phạm vi của báo cáo

Báo cáo này được lập tại Việt Nam, về lĩnh vực đầu tư và kinh doanh BĐS. Báo cáo này được lập cho phạm vi hoạt động của:

Công ty CP Phát triển BĐS Phát Đạt, bao gồm hoạt động của Văn phòng chính, 03 chi nhánh và 06 Công ty con cụ thể như sau:

Các chi nhánh:

Chi nhánh Quảng Ngãi, chi nhánh Phú Thuận và chi nhánh Quận 5, TP.HCM.

Các công ty con:

- Công ty TNHH MTV Đầu tư Phát Đạt: PDR nắm giữ 100% vốn.
- Công ty TNHH Đầu tư BĐS Phú Hưng: PDR nắm giữ 100% vốn.
- Công ty Công ty CP ĐK Phú Quốc: PDR nắm giữ 99% vốn.
- Công ty CP Địa ốc Sài Gòn - KL: PDR nắm giữ 99% vốn.
- Công ty CP Phát triển BĐS Ngô Máy: PDR nắm giữ 94% vốn.
- Công ty TNHH Đầu tư Xây dựng Hạ tầng Kỹ thuật Coinin: PDR nắm giữ 80% vốn.

Chu kỳ của báo cáo


Thông tin trong báo cáo được cập nhật cho năm tài chính 2019, bắt đầu từ ngày 01/01/2019 và kết thúc ngày 31/12/2019.


Bắt đầu từ năm 2018, PDR thực hiện Báo cáo PTBV định kỳ hằng năm và công bố cùng BCTN.


Thông tin liên hệ

Nhằm giúp báo cáo có giá trị thông tin và tham khảo cho chính PDR, các bên có liên quan, NĐT và cổ đông, PDR mong nhận được ý kiến góp ý cho các vấn đề trong báo cáo của chúng tôi. Mọi phản hồi, vui lòng gửi đến địa chỉ:

Công ty Cổ phần Phát triển Bất động sản Phát Đạt

 Tầng 8 - 9, Tháp B, Tòa nhà Viettel, 285 Cách Mạng Tháng Tám, phường 12, quận 10, TP.HCM, Việt Nam

 Điện thoại: +84.28.2226 6868

 Fax: +84.28.2226 8686

 www.phatdat.com.vn



PDR TRONG THAM CHIẾU VỚI





17






TIÊU CHÍ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG CỦA LIÊN HỢP QUỐC




Cùng với sự tăng trưởng của hoạt động kinh doanh, các hoạt động hỗ trợ cho mục tiêu PTBV của PDR trong năm qua cũng được mở rộng tương thích.





Hầu hết lĩnh vực trong tham chiếu với 17 tiêu chí PTBV của Liên Hợp Quốc đều được PDR tăng cường cả về ngân sách và chất lượng hoạt động.

Trong đó, được tăng cường nhiều nhất là nhóm hoạt động liên quan đến phát triển con người, từ hỗ trợ về vật chất - đời sống đến góp phần tạo nên cơ hội giáo dục - văn hoá - giải trí lành mạnh.

Tiêu chí	Nội dung
 <p>XÓA NGHÈO, XÓA ĐÓI</p> <ul style="list-style-type: none"> Xóa nghèo ở mọi khía cạnh, ở mọi nơi. Xóa đói, đảm bảo an ninh lương thực, cải thiện dinh dưỡng, khuyến khích nông nghiệp bền vững. 	<ul style="list-style-type: none"> Định kỳ hàng tháng đồng hành tài trợ cho Cô nhi viện Phú Hòa - Quảng Ngãi. Ứng hộ Quỹ Vì người nghèo huyện Tân Thành, tỉnh Long An. Ứng hộ vật chất, công sức, trí lực cho nhiều hoạt động vì người nghèo, xóa nghèo trên toàn quốc. Cứu trợ đồng bào vùng lũ lụt. Hỗ trợ mua dưa hấu cho bà con nông dân Quảng Ngãi. Ứng hộ công tác chăm lo cho người nghèo, các hộ chính sách đón Tết Kỳ Hợi năm 2019. Hỗ trợ chương trình từ thiện "Góp thêm mùa xuân" cho đồng bào nghèo Quảng Ngãi.
 <p>CUỘC SỐNG KHỎE MẠNH</p> <ul style="list-style-type: none"> Cuộc sống khỏe mạnh, nâng cao phúc lợi cho mọi lứa tuổi. 	<ul style="list-style-type: none"> Tài trợ giải golf "Chung tay đón Tết". Thực hiện chương trình khám bệnh định kỳ cho NLD. Tổ chức họp mặt, team building, du lịch nước ngoài hàng năm. Ứng hộ chương trình “Giấc mơ đêm mùa đông” gây quỹ hỗ trợ những bệnh nhân ung thư. Đóng góp cho hoạt động an sinh xã hội trên toàn quốc. Ứng hộ ngày sức khỏe răng miệng thế giới. Tài trợ 50 suất học bổng cho chương trình " 10.000 bước chân - Sức khỏe vì cộng đồng".
 <p>CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC</p> <ul style="list-style-type: none"> Giáo dục có chất lượng, công bằng và hiệu quả. Nâng cao cơ hội học tập cho mọi người. 	<ul style="list-style-type: none"> Tài trợ cho dự án viết lại truyện cổ tích Việt Nam "Thần tích Việt truyện". Tiếp tục trao tặng học bổng cho em Thành - chàng trai hiếu tử tại tỉnh Quảng Ngãi. Tài trợ Ban chấp hành đoàn tỉnh Bình Định hỗ trợ học bổng cho các em học sinh, sinh viên và các hoạt động an sinh xã hội. Hỗ trợ kinh phí quà tặng Đại hội đại biểu toàn quốc Hội Sinh viên Việt Nam lần thứ X. Tài trợ lắp đặt hệ thống nội thất cho Khu bán trú của Trường PTDTBT THCS Trà Xanh - Quảng Ngãi. Đào tạo nội bộ định kỳ hàng tháng, hàng quý. Đào tạo nâng cao năng lực quản lý. Đào tạo, bồi dưỡng, phát triển đội ngũ kế thừa cho Công ty. Ứng hộ quỹ khuyến học Gia đình phật tử Quảng Ngãi. Ứng hộ quỹ học bổng & tổ chức ĐH nữ trí thức TP.HCM.
 <p>BÌNH ĐẲNG GIỚI</p> <ul style="list-style-type: none"> Bình đẳng giới, trao quyền cho phụ nữ và bé gái.. 	<ul style="list-style-type: none"> Tỷ lệ lao động là nữ giới chiếm gần 40%. Luôn chú ý bồi dưỡng và tạo cơ hội để gia tăng nhân sự nữ giới ở cấp quản lý cấp cao và cố vấn điều hành. Thực hiện đầy đủ các quyền lợi về chế độ thai sản, phụ nữ đang nuôi con dưới 12 tháng tuổi... cho NLD nữ. Tặng quà và chúc mừng nhân ngày 8/3, 20/10, sinh nhật...

Tiêu chí	Nội dung
 <p>NƯỚC SẠCH VÀ VỆ SINH</p> <ul style="list-style-type: none"> Nguồn cung ứng và quản lý bền vững nguồn nước. 	<ul style="list-style-type: none"> Giám sát kỹ các chỉ tiêu: pH, BOD5, TSS, tổng chất rắn hoà tan, Sunfua (tính theo H2S), Nitrat (tính theo N), Amoni (tính theo N), Dầu mỡ động, thực vật, tổng các chất hoạt động bề mặt, Phosphat, Coliform. Sử dụng nước theo Quy chuẩn Việt Nam, đặc biệt là trong dự án theo Quy chuẩn xây dựng Việt Nam - QCVN 01:2008/BXD. Kiểm tra định kỳ hệ thống nước sinh hoạt và sử dụng trong các dự án. Tận dụng nước mưa và tái xử lý nước thải qua hệ thống trạm xử lý ngay tại dự án để sử dụng tưới cây cho dự án. Trong thiết kế kỹ thuật sử dụng thiết bị tiết kiệm nước, sử dụng máy giặt tự động với công suất lớn để tiết kiệm nước tốt nhất.
 <p>NĂNG LƯỢNG SẠCH VÀ BỀN VỮNG</p> <ul style="list-style-type: none"> Khả năng tiếp cận nguồn năng lượng hiện đại, bền vững, đáng tin cậy với giá cả hợp lý. 	<ul style="list-style-type: none"> Sử dụng nguồn năng lượng sạch và bền vững trên toàn dự án. Năng lượng điện: Sử dụng năng lượng mặt trời. Năng lượng nước: Sử dụng hệ thống cấp nước tinh khiết trực tiếp tích hợp năng lượng mặt trời. Năng lượng gas: Sử dụng khí CNG tự nhiên với thành phần methane (Mê-tan) thân thiện với môi trường.
 <p>TĂNG TRƯỞNG KINH TẾ VÀ VIỆC LÀM BỀN VỮNG</p> <ul style="list-style-type: none"> Tăng trưởng kinh tế và việc làm bền vững. 	<ul style="list-style-type: none"> Tiếp tục đạt mức tăng trưởng doanh thu cao và đóng góp hàng tỷ đồng tiền thuế cho ngân sách thành phố. Cung cấp hàng ngàn cơ hội việc làm trực tiếp và cơ hội gián tiếp thụ hưởng. Tham gia ủng hộ chương trình" Công nghiệp 4.0- Vượt qua thách thức, nắm bắt cơ hội". Hỗ trợ chương trình phát triển của CLB Doanh nhân Quảng Ngãi.
 <p>CÔNG NGHIỆP, ĐỔI MỚI VÀ CƠ SỞ HẠ TẦNG</p> <ul style="list-style-type: none"> Xây dựng cơ sở hạ tầng đồng bộ, tập trung công nghiệp hóa bền vững và khuyến khích sáng tạo. 	<ul style="list-style-type: none"> Sử dụng vật liệu thân thiện với môi trường như gạch nhẹ, gạch không nung, gỗ nhân tạo... Sử dụng thang máy có thể hồi chuyển năng lượng để tiết kiệm điện. Không ngừng đổi mới và áp dụng công nghệ xây dựng theo xu hướng chung của thế giới, tạo chất lượng bền vững và an toàn cho cư dân. Trong thiết kế, luôn lưu ý đến thông thoáng tự nhiên bằng sử dụng các lam che chống nắng, tránh bức xạ mặt trời, giảm thiểu việc dùng điện. Lập trạm xử lý nước thải tập trung theo tiêu chuẩn đảm bảo vệ sinh môi trường.
 <p>GIÀM BẮT BÌNH ĐẲNG</p> <ul style="list-style-type: none"> Giảm bất bình đẳng. 	<ul style="list-style-type: none"> Tiếp tục hỗ trợ nạn nhân chất độc màu da cam huyện Bình Chánh. Tiếp tục hỗ trợ người khuyết tật: Ứng hộ trung tâm nuôi dạy trẻ khuyết tật Võ Hồng Sơn. Tài trợ chi phí cho hoạt động hỗ trợ thanh thiếu nhi có điều kiện khó khăn tại quận 7. Ứng hộ lễ thấp nển tri ân các Anh hùng liệt sĩ nhân 44 năm ngày 30/04/2019. Đảm bảo duy trì việc làm ổn định cho lao động. Tạo cơ hội việc làm và thăng tiến bình đẳng cho lao động nữ. Không phân biệt NLD qua địa phương và xuất xứ trong tuyển dụng. Hỗ trợ kinh phí Lễ thấp nển tri ân các Anh hùng liệt sĩ nhân dịp kỷ niệm 72 năm ngày Thương binh liệt sĩ.

Tiêu chí	Nội dung
 <p>ĐÔ THỊ, CỘNG ĐỒNG AN TOÀN BỀN VỮNG</p> <ul style="list-style-type: none"> Xây dựng đô thị và cộng đồng dân cư an toàn, bền vững. 	<ul style="list-style-type: none"> Tài trợ Quỹ “Vi chủ quyền biển đảo”. Tài trợ “Bắn pháo hoa” cho dịp Tết Nguyên đán Xuân Canh Tý năm 2020. Tài trợ “Đêm hội ánh trăng” tổ chức tại Tòa nhà The EverRich 1. Trồng cây xanh quanh dự án và nơi làm việc. Xây dựng các khu dân cư, KĐT với tiện ích hiện đại, đầy đủ, góp phần nâng tầm cuộc sống. Tài trợ cho chương trình “Gương sáng phố phường”. Hỗ trợ phát triển thư viện 2030 tỉnh Quảng Ngãi. Tài trợ kinh phí xây dựng cột cờ Tổ quốc tại đảo Hòn La, Quảng Bình. Tài trợ các hoạt động kỷ niệm 30 năm ngày tái lập tỉnh Quảng Ngãi.
 <p>TIÊU DÙNG VÀ SẢN XUẤT CÓ TRÁCH NHIỆM</p> <ul style="list-style-type: none"> Sản xuất và tiêu dùng có trách nhiệm. 	<ul style="list-style-type: none"> Sử dụng các máy phát điện chạy dầu Diesel có trang bị thiết bị lọc hai bước trước khi đưa ra môi trường nhằm giảm các khí độc phát sinh trong quá trình đốt nhiên liệu. Áp dụng Quy chuẩn kỹ thuật Quốc gia về tiếng ồn - Quy chuẩn QCVN 26:2010/BTNMT. Giám sát chất lượng môi trường của các dự án trong giai đoạn thi công và đi vào hoạt động 6 tháng/lần. Quản lý, phòng ngừa và ứng phó rủi ro của các dự án trong giai đoạn thi công và vận hành. Cam kết không gây tác động đến môi trường và làm ảnh hưởng đến cộng đồng, cũng như hoạt động kinh tế, xã hội. Đảm bảo an toàn lao động và chống cháy nổ trong các dự án suốt thời gian thi công và vận hành. Ký hợp đồng với đơn vị tư vấn có kinh nghiệm để đảm bảo tối ưu tác động đến môi trường. Áp dụng Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về khí thải công nghiệp đối với bụi và các chất vô cơ- QCVN 19:2009/BTNMT.
 <p>HÀNH ĐỘNG ỨNG PHÓ VỚI BIẾN ĐỔI KHÍ HẬU</p> <ul style="list-style-type: none"> Ứng phó với biến đổi khí hậu. 	<ul style="list-style-type: none"> Tài trợ cho Quỹ cộng đồng phòng chống thiên tai. Thiết kế và triển khai dự án theo tiêu chuẩn kiến trúc xanh EDGE của tổ chức IFC- World Bank. Thiết kế giải pháp cửa kính phát xạ thấp Low E, giảm truyền nhiệt, giảm số lượng tia cực tím và hồng ngoại. Sử dụng pin năng lượng mặt trời thay thế điện năng. Áp dụng quy trình tính toán mức độ cách nhiệt của tường bao và kính đáp ứng tiêu chuẩn quốc gia về công trình tiết kiệm năng lượng - QCVN09/2013-BXD. Giám sát chất lượng không khí xung quanh: Công ra vào dự án, tầng hầm xử lý rác thải, tầng trệt gần khu lưu chứa rác thải.

Tiêu chí	Nội dung
 <p>TÀI NGUYÊN NƯỚC</p> <ul style="list-style-type: none"> Bảo tồn và sử dụng bền vững hệ sinh thái đại dương. 	<ul style="list-style-type: none"> Giám sát tự động liên tục nước thải đối với nước thải sau xử lý có quy mô xả thải từ 1.000 m3/ngày đêm trở lên. Tần suất giám sát: 3 tháng/lần và khi có yêu cầu của cơ quan quản lý Nhà nước. Tận dụng nước mưa và tái xử lý nước thải qua hệ thống trạm xử lý ngay tại dự án để sử dụng tưới cây cho dự án. Xây dựng hố thu nước chảy từ phòng chứa vào hệ thống thoát nước bản và dẫn vào trạm xử lý nước thải, đảm bảo an toàn vệ sinh nguồn nước. Hệ thống nước ngưng bằng ống nhựa PVC. Độ dốc của đường ngưng nước đảm bảo cho thoát nước tốt nhất. Tiến hành thu gom rác xung quanh dự án và nơi làm việc bảo vệ môi trường. Giám sát chất thải rắn sinh hoạt: với tần suất thu gom hàng ngày.
 <p>TÀI NGUYÊN ĐẤT</p> <ul style="list-style-type: none"> Bảo vệ, tái tạo và khuyến khích sử dụng các hệ sinh thái mặt đất. 	<ul style="list-style-type: none"> Đất đào sẽ được dùng để san lấp mặt bằng ngay tại dự án. Ký hợp đồng với đơn vị có chức năng vận chuyển đất đào phát sinh để đem đi xử lý theo đúng quy định. Đảm bảo tuân thủ đầy đủ yêu cầu như có bạt che phủ kín nhằm đảm bảo không rơi vãi, phát tán bụi trong quá trình vận chuyển đất đào và nguyên vật liệu xây dựng. Đấu thầu để chọn đơn vị thi công chính và phụ có chuyên môn vận chuyển - xử lý khối lượng đất đào, phù hợp với quy định hiện hành. Cam kết việc xử lý đất đào phát sinh này tuân thủ đúng quy định theo Quyết định số 44/2015/QĐ-UBND.
 <p>HÒA BÌNH, CÔNG BẰNG VÀ THỂ CHẾ VỮNG MẠNH</p> <ul style="list-style-type: none"> Xã hội hòa bình, tạo ra cơ hội về công bằng và công lý cho mọi người. 	<ul style="list-style-type: none"> Tổ chức đối thoại định kỳ hàng quý với NLD. Xây dựng bộ quy tắc ứng xử “ Chuẩn mực người Phát Đạt” dựa trên nền tảng các giá trị cốt lõi sáng tạo, cam kết, công bằng và tôn trọng. Tài trợ cho chương trình "Ngày hội Pháp luật" của UBND Q.12. Tài trợ Đại hội Thể dục Thể thao TP.HCM lần VIII. Ủng hộ lễ thấp nển kỷ niệm 43 ngày Giải phóng miền Nam. Tài trợ kinh phí tổ chức gặp gỡ 500 Đảng viên trẻ tiêu biểu toàn quốc năm 2019.
 <p>HỢP TÁC ĐỂ HIỆN THỰC HÓA CÁC MỤC TIÊU</p> <ul style="list-style-type: none"> Quan hệ đối tác phát triển toàn cầu. 	<ul style="list-style-type: none"> Tích cực tham gia Hiệp hội Xây dựng và Vật liệu xây dựng Tham gia và đạt giải thưởng uy tín BCI Asia Awards- giải thưởng về kiến trúc - xây dựng danh giá nhất trong khu vực châu Á. Khuyến khích sự sáng tạo của một ngành kiến trúc có trách nhiệm với xã hội.

Sự tham gia của các bên liên quan

QUY TRÌNH XÁC ĐỊNH CÁC BÊN LIÊN QUAN

GR102-43

PDR xác định các bên liên quan thông qua các tác động ảnh hưởng sau đây:

Phân Tích Hoạt Động

Phân tích các hoạt động trong chuỗi giá trị của dự án BĐS và dự án BT.

Đề Xuất Danh Sách

Đề xuất danh sách các tổ chức, cá nhân có liên quan đến từng hoạt động trong chuỗi giá trị, chú trọng các tổ chức, cá nhân đã từng có quan hệ làm việc, đối tác với Công ty & các tổ chức, cá nhân có kinh nghiệm và năng lực trong từng hoạt động.

Thảo Luận & Đánh Giá

Thảo luận và đánh giá về các bên liên quan thông qua phương pháp chuyên môn kết hợp với các số liệu sẵn có.

Xác Định Danh Sách

Xác định danh sách các bên liên quan trong từng hoạt động và sắp xếp theo thứ tự ưu tiên.

NHẬN DIỆN VÀ LỰA CHỌN CÁC BÊN LIÊN QUAN

GR 102-42

Chúng tôi liệt kê tất cả những nhóm liên quan bị tác động bởi hoạt động của PDR, có mối quan tâm và có ảnh hưởng nhất định đến sự PTBV của PDR. Sau đó dựa trên mức độ tương tác từ thấp đến cao với các nhóm, chúng tôi xác định các bên liên quan trọng yếu.

Danh sách các bên liên quan đến hoạt động PTBV của PDR được xác định như sau:

	Khách hàng	Người sử dụng trực tiếp sản phẩm do PDR tạo ra.
	Đối tác	Các đơn vị cung cấp dịch vụ, giải pháp liên quan đến phát triển dự án BĐS, các nhà thầu thi công, các đơn vị cung ứng vật liệu, trang thiết bị...
	Cổ đông & nhà đầu tư	Người sở hữu hợp pháp một phần hay toàn bộ cổ phần vốn góp. Có quyền lợi và nghĩa vụ gắn liền với kết quả hoạt động của PDR.
	Người lao động	Một trong những yếu tố cấu thành nên lực lượng sản xuất của Công ty.
	Cộng đồng	Được hình thành trên cơ sở các mối liên hệ giữa cá nhân và tập thể.
	Chính phủ	Các cơ quan pháp lý hoặc cơ quan quản lý Nhà nước tham gia vào công tác giám định và đưa ra các quy định.
	Đối thủ cạnh tranh	Những đối thủ có cùng phân khúc khách hàng, sản phẩm, giá và có sức mạnh cạnh tranh trên cùng phân khúc thị trường của PDR.
	Cơ quan báo chí truyền thông	Những cơ quan có hoạt động về xuất bản báo chí, truyền thông.
	Định chế tài chính	Những cơ quan có hoạt động quan hệ về giải pháp tài chính.

PDR xác định các lĩnh vực liên quan dựa trên:

Bối cảnh ngành bất động sản

Mối quan tâm của các bên liên quan

Các vấn đề phản ánh sự tác động của PDR đến kinh tế, môi trường và xã hội

CƠ CHẾ THAM VẤN CÁC BÊN LIÊN QUAN, MỐI QUAN TÂM CHÍNH CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN VÀ PHẢN HỒI CỦA PDR



GR 102-21



- Với phương châm minh bạch trong mọi hoạt động cũng như các mối quan hệ, PDR đã và đang chủ động xây dựng các mối quan hệ bền vững đối với các bên liên quan dựa trên các giá trị “Tôn trọng – Lắng nghe – Hợp tác – Phát triển” nhằm mang lại sự thịnh vượng lâu dài cho tất cả các bên. Ý kiến phản hồi của các bên liên quan là cơ sở để PDR nhìn nhận, xác định thêm các giải pháp hữu ích cho chiến lược PTBV. Vì vậy, các ý kiến phản hồi của các bên liên quan đều được PDR tiếp nhận và xử lý kịp thời, công khai và hợp tình, hợp lý.
- Các ý kiến phản hồi của các bên liên quan được người phụ trách lĩnh vực và các phòng/ban liên quan tiếp nhận đồng thời và sau đó được phân tích, xử lý bởi các phòng/ban liên quan.
- Ý kiến đánh giá về phản hồi của các bên liên quan được chuyển đến Ban điều hành/HĐQT thông qua các báo cáo, các cuộc họp thảo luận/trao đổi.
- Những phản hồi phù hợp được người phụ trách lĩnh vực chuyển thành các chỉ đạo, biện pháp và được tổ chức thực hiện ngay sau đó.
- Các phản hồi khác chưa thực hiện được thông báo lại với bên liên quan để tiếp tục trao đổi, thảo luận.
- Rất nhiều ý kiến phản hồi của các bên liên quan đã góp phần thay đổi kế hoạch, biện pháp thực hiện của Công ty trong tiến trình hoạt động kinh doanh, giúp giảm thiểu chi phí và gia tăng mức độ tuân thủ pháp luật của Công ty.

CƠ CHẾ TIẾP CẬN CÁC BÊN LIÊN QUAN








Sự tham gia của các bên liên quan (tiếp theo)

Các bên liên quan	Cách tiếp cận	Các mối quan tâm chính của các bên liên quan	Phản hồi của PDR
KHÁCH HÀNG 	<ul style="list-style-type: none"> Tiếp nhận thông tin và các vấn đề bằng những cuộc gặp mặt trực tiếp hoặc tiếp nhận thông tin qua mạng xã hội, hộp thư điện tử info@phatdat.com.vn của bộ phận tiếp nhận có liên quan. Tổ chức giao lưu, gặp gỡ khách hàng thông qua các sự kiện bán hàng, chương trình tri ân khách hàng, hội nghị khách hàng... Gửi các thông tin liên quan đến sản phẩm, chính sách kinh doanh của Công ty trực tiếp đến khách hàng bằng văn bản. 	<ul style="list-style-type: none"> Giá cả hợp lý. Chất lượng và dịch vụ. Mức độ hài lòng của khách hàng. Hiệu quả, cách thức làm việc của nhân viên. Trách nhiệm sản phẩm. Chính sách bán hàng. Chính sách hậu bán hàng. 	<ul style="list-style-type: none"> Tuân thủ nghiêm ngặt các quy định pháp luật tại thị trường trong và ngoài nước; chính sách giá cả hợp lý, đảm bảo hài hòa giữa lợi ích của khách hàng và lợi ích của doanh nghiệp... Cam kết bảo đảm cao nhất về chất lượng và dịch vụ cung cấp cho khách hàng. Mỗi NLD phải quan tâm, lắng nghe trên tinh thần cầu thị và sẵn sàng thỏa mãn những yêu cầu chính đáng của khách hàng trong suốt quá trình tương tác. Thể hiện sự tri ân đối với khách hàng thông qua tổ chức hội nghị khách hàng, những chương trình khuyến mãi và chính sách hấp dẫn sau bán hàng. Thiết lập cơ chế giải quyết khiếu nại của khách hàng.
ĐỐI TÁC 	<ul style="list-style-type: none"> Gặp gỡ và trao đổi trực tiếp thông qua các cuộc họp, tiếp nhận và giải quyết thắc mắc qua email, điện thoại, fax,... của Công ty. Cùng tham gia các hoạt động chung có liên quan đến các vấn đề hợp tác, phát triển, các vấn đề liên quan đến đầu tư dự án, PTBV cùng xã hội, cộng đồng. Ghi nhận ý kiến phản hồi và xử lý các vấn đề trọng yếu một cách nhanh nhất. 	<ul style="list-style-type: none"> Kết quả kinh doanh. Khả năng và thái độ hợp tác. Sự tôn trọng lợi ích của các bên. Hiệu quả hợp tác An toàn, sức khỏe và môi trường. Bảo mật thông tin. 	<ul style="list-style-type: none"> Lựa chọn nhà cung ứng một cách công bằng dựa trên hồ sơ về chất lượng, khả năng kỹ thuật, kinh nghiệm trong quá khứ... Không tiết lộ thông tin bí mật của nhà cung ứng cho đối thủ cạnh tranh của họ. Thẳng thắn đối thoại, phát huy mặt tích cực, hạn chế các tiêu cực, hướng đến xây dựng mối quan hệ song phương lâu dài, có lợi cho tất cả các bên.

Các bên liên quan	Cách tiếp cận	Các mối quan tâm chính của các bên liên quan	Phản hồi của PDR
CỔ ĐỒNG VÀ NHÀ ĐẦU TƯ 	<ul style="list-style-type: none"> Gặp gỡ trực tiếp định kỳ hàng tháng, quý và theo yêu cầu. Tiếp nhận vấn đề và xử lý thắc mắc thông qua email, điện thoại, fax,... Tổ chức Đại hội cổ đông, các cuộc họp định kỳ và bất thường. Công bố BCTC chi tiết trên các phương tiện truyền thông đại chúng theo quy định của Ủy ban Chứng khoán Nhà nước và Sở Giao dịch chứng khoán TP.HCM. Tham dự các hội thảo, diễn đàn thường niên, hội chợ ngành xây dựng để chia sẻ thông tin. 	<ul style="list-style-type: none"> Kết quả kinh doanh của Công ty. Tình hình và hiệu quả hoạt động. Định hướng, chiến lược phát triển. Quản lý rủi ro. Thông tin minh bạch. Bảo mật thông tin. 	<ul style="list-style-type: none"> Thường xuyên tổ chức các chương trình, hội nghị công khai nhằm giúp NĐT có cái nhìn toàn diện hơn về tình hình hoạt động cũng như chiến lược phát triển của Công ty trong các giai đoạn tiếp theo như: Thực hiện bản tin định kỳ, tổ chức các cuộc họp thường niên và bất thường, các chương trình hội nghị khách hàng, tham gia gặp gỡ, trao đổi với các NĐT trong và ngoài nước... Việc trao đổi, tiết lộ thông tin phải công bằng, đảm bảo cơ hội đầu tư ngang bằng cho mọi NĐT. Không tùy tiện tiết lộ thông tin của NĐT, cổ đông khi chưa được cho phép hoặc khi không có sự yêu cầu của cơ quan pháp luật.
NGƯỜI LAO ĐỘNG 	<ul style="list-style-type: none"> Khảo sát, lắng nghe, tiếp nhận ý kiến của nhân viên về môi trường làm việc, các chính sách về chế độ làm việc, phúc lợi, lương thưởng, văn hóa,... của Công ty một cách trực tiếp và gián tiếp. Tổ chức các chương trình đối thoại, trao đổi định kỳ hàng tháng với NLD. Tổ chức các sự kiện, hoạt động, xây dựng đội nhóm vào các dịp quan trọng của Công ty như kỷ niệm ngày thành lập, lễ, Tết 	<ul style="list-style-type: none"> Chính sách đãi ngộ của Công ty. Cơ hội thăng tiến. An toàn lao động. Môi trường làm việc. Mối quan hệ đồng nghiệp . Mối quan hệ quản lý - lao động. 	<ul style="list-style-type: none"> Định kỳ hằng năm, Công ty có những cải tiến về chính sách lương thưởng, phúc lợi cho nhân viên. Chính sách giữ chân nhân tài. Các chương trình đào tạo và phát triển nghề nghiệp cho nhân viên. Đưa ra bảng quy tắc ứng xử trong toàn Công ty để xây dựng văn hóa Công ty vững mạnh. Thường xuyên tổ chức các hoạt động nội bộ nhằm tạo môi trường làm việc gắn kết, lành mạnh cho nhân viên. Quản trị trên cơ sở tôn trọng NLD, bao gồm tôn trọng quyết định, mong muốn, nguyện vọng, quyền tự do và các quyền hợp pháp khác của NLD.

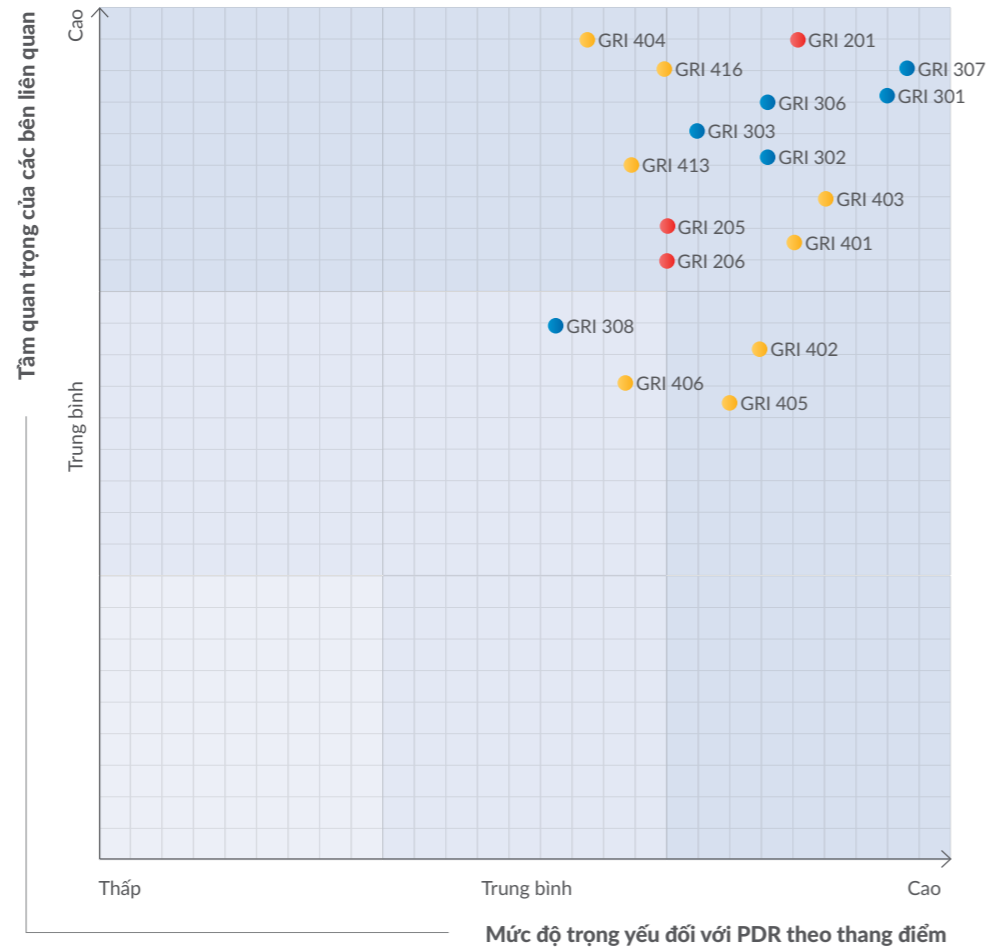
Sự tham gia của các bên liên quan (tiếp theo)

Các bên liên quan	Cách tiếp cận	Các mối quan tâm chính của các bên liên quan	Phản hồi của PDR
CỘNG ĐỒNG 	<ul style="list-style-type: none"> Tham gia các chương trình, hoạt động xây dựng cộng đồng của các tổ chức, chính quyền. Cung cấp thông tin về hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp qua các kênh truyền thông chính thống đến cộng đồng. 	<ul style="list-style-type: none"> Vấn đề công ăn việc làm. Đóng góp cho cộng đồng. Tình cảm, trách nhiệm đối với cộng đồng. Tác động trực tiếp và gián tiếp của Công ty đến môi trường trong quá trình hoạt động. 	<ul style="list-style-type: none"> Cam kết đặt yếu tố môi trường lên trên sự phát triển, hạn chế đến mức tối thiểu sự tác động đến môi trường trong quá trình triển khai và đưa vào hoạt động các dự án quy mô. Khẳng định tinh thần làm việc với tất cả lương tâm và trách nhiệm sao cho vừa bảo vệ được môi trường vừa tạo được sự tăng trưởng cho xã hội, đất nước. Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện các chương trình, hoạt động từ thiện và tài trợ, chung tay góp sức xây dựng cộng đồng ngày một phát triển.
CHÍNH PHỦ 	<ul style="list-style-type: none"> Tham gia các hội thảo, hội nghị chuyên ngành BĐS, xây dựng, kiến trúc do các bộ ban ngành tổ chức. Tích cực tham gia các hoạt động của các hiệp hội kiến trúc, xây dựng, phát triển dự án. Thực hiện công khai thông tin, báo cáo thuế theo quy định hiện hành. 	<ul style="list-style-type: none"> Việc tuân thủ pháp luật của Công ty. Khó khăn mà Công ty gặp phải trong quá trình thực thi các chính sách, quy định của pháp luật. Xu hướng chung của thị trường và xu hướng ngành. Thực hiện các hoạt động đầu tư, kinh doanh một cách có trách nhiệm với khách hàng, xã hội và môi trường. 	<ul style="list-style-type: none"> Tuân thủ một cách tuyệt đối các quy định của chính phủ, pháp luật Việt Nam về kinh tế, xã hội và môi trường. Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ nộp ngân sách Nhà nước.
CƠ QUAN TRUYỀN THÔNG 	<ul style="list-style-type: none"> Gửi thông cáo báo chí, hợp báo. Trả lời phỏng vấn các cơ quan báo đài trên các phương tiện thông tin đại chúng. Cập nhật thường xuyên các thông tin quan trọng trên website Công ty, mạng xã hội. Phối hợp thực hiện nhiều chương trình truyền hình và công bố thông tin trên báo đài chính thống về những sự kiện nổi bật sắp tới. 	<ul style="list-style-type: none"> Kết quả kinh doanh. Chiến lược phát triển của Công ty. Tính chính xác của thông tin. Tính chủ động trong việc cung cấp thông tin. 	<ul style="list-style-type: none"> Xây dựng mối quan hệ tốt với các cơ quan truyền thông, báo chí, truyền hình trên nguyên tắc bình đẳng, minh bạch và hợp pháp. Các thông điệp, thông tin cung cấp luôn đảm bảo tính chính xác, rõ ràng, đầy đủ và khách quan, giúp báo chí có thông tin chính xác về tình hình hoạt động của Công ty. Bình tĩnh xử lý các sự cố truyền thông với thái độ cầu thị, phát ngôn khéo léo và chuẩn mực trước những phản đối và cáo buộc.

Các bên liên quan	Cách tiếp cận	Các mối quan tâm chính của các bên liên quan	Phản hồi của PDR
ĐỐI THỦ CẠNH TRANH 	<ul style="list-style-type: none"> Gặp gỡ, chia sẻ với các đối thủ cạnh tranh thông qua các cuộc họp của các hiệp hội xây dựng, BĐS, các cuộc gặp gỡ NĐT quan tâm đến ngành BĐS do HOSE tổ chức Duy trì quan hệ cá nhân giữa lãnh đạo doanh nghiệp với lãnh đạo các đối thủ cạnh tranh. Tổng hợp các thông tin về đối thủ cạnh tranh thông qua các tin tức từ các kênh truyền thông chính thống. 	<ul style="list-style-type: none"> Quy tắc ứng xử với đối thủ cạnh tranh. Cạnh tranh lành mạnh. Tuân thủ luật chống độc quyền, cạnh tranh. 	<ul style="list-style-type: none"> Hòa hợp với đối thủ cạnh tranh bằng tất cả thiện chí và không ngừng học hỏi từ những thành công của họ. Không nói xấu hoặc có hành động phá hoại công ty đối thủ, đồng thời công nhận những thành công và tôn trọng lợi ích của họ trên cơ sở “Công ty tốt nhất là công ty chiến thắng”. Cam kết cạnh tranh công bằng, không thông đồng hoặc có các hoạt động gây ảnh hưởng đến giá cả thị trường, không tiếp nhận những thông tin có thể là bí mật về đối thủ cạnh tranh. Linh hoạt ứng phó trước sự cạnh tranh gay gắt, nhất quán với nguyên tắc kinh doanh trung thực, lấy chất lượng, uy tín và thương hiệu đặt lên hàng đầu. Tôn trọng và tuân thủ luật chống độc quyền, luật cạnh tranh, đảm bảo sự cạnh tranh lành mạnh, tự do và cởi mở.
ĐỊNH CHẾ TÀI CHÍNH 	<ul style="list-style-type: none"> Gặp gỡ và trao đổi trực tiếp thông qua các cuộc họp, email, hội thảo về hợp tác đầu tư. Xây dựng kỹ càng các phương án đảm bảo cho việc hợp tác giữa các bên. QLRR và cung cấp thông tin minh bạch, chính xác. Cùng tham gia các hoạt động chung có liên quan đến các vấn đề hợp tác, phát triển, đầu tư dự án, PTBV cùng xã hội cộng đồng. Ghi nhận ý kiến phản hồi và xử lý các vấn đề trọng yếu một cách nhanh nhất. 	<ul style="list-style-type: none"> Kết quả kinh doanh. Tình hình và hiệu quả hoạt động. Định hướng, chiến lược phát triển. Khả năng, thái độ và hiệu quả hợp tác. Sự tôn trọng lợi ích của các bên. An toàn, sức khỏe và môi trường. Quản lý rủi ro. Thông tin minh bạch. Bảo mật thông tin. 	<ul style="list-style-type: none"> Cam kết minh bạch hóa thông tin và cung cấp thông tin kịp thời, xuyên suốt. Xây dựng và kết hợp thực hiện chặt chẽ các phương án QLRR kiểm soát tài chính, tạo dòng tiền ổn định và bền vững, đảm bảo tăng trưởng đều qua các năm. Không tiết lộ thông tin bí mật của bên liên quan. Tôn trọng lợi ích của các bên, đảm bảo nguyên tắc hài hòa lợi ích trong hợp tác và đầu tư.

Đánh giá các vấn đề trọng yếu

Việc đánh giá các vấn đề trọng yếu được thực hiện thông qua các cuộc họp của Ban lãnh đạo và các giám đốc phòng/ban nhằm thống nhất các chủ đề lĩnh vực trọng yếu, kết quả cập nhật trên sơ đồ ma trận trọng yếu.



● Kinh tế

GRI 201	Hiệu quả kinh tế
GRI 205	Chống tham nhũng
GRI 206	Hành vi cản trở cạnh tranh

● Môi trường

GRI 301	Vật liệu
GRI 302	Năng lượng
GRI 303	Nước
GRI 306	Nước thải và chất thải
GRI 307	Tuân thủ môi trường
GRI 308	Đánh giá lại Nhà cung cấp về môi trường

● Xã hội

GRI 401	Việc làm
GRI 402	Mối quan hệ Lao Động/ Quản Lý
GRI 403	An toàn và sức khỏe nghề nghiệp
GRI 404	Giáo dục và đào tạo
GRI 405	Đa dạng và bình đẳng
GRI 406	Không phân biệt đối xử
GRI 413	Cộng đồng và địa phương
GRI 416	An toàn và sức khỏe khách hàng

PDR ĐÃ THIẾT LẬP MA TRẬN PHÂN TÍCH 17 LĨNH VỰC TRỌNG YẾU



3 CHỦ ĐỀ QUAN TRỌNG

Hiệu quả kinh tế

HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH TẾ

GRI 201

Với mô hình QTCT theo tiêu chuẩn quốc tế đang được triển khai, bao gồm quy tắc QTCT của IFC, thẻ điểm QTCT Khu vực ASEAN, Bộ tiêu chuẩn quốc tế GRI về PTBV, Ban lãnh đạo PDR nhận thức sâu sắc trách nhiệm ngày càng lớn đối với các Bên liên quan, đặc biệt NĐT và cổ đông - thành phần đóng góp nguồn vốn quan trọng của Công ty. Nhằm đánh giá sự cộng hưởng giữa PDR và các bên liên quan, Công ty đã thiết lập ma trận phân tích 18 lĩnh vực trọng yếu thuộc 3 chủ đề quan trọng là Kinh tế - Xã hội - Môi trường.

Đối với lĩnh vực Kinh tế, Công ty tập trung xây dựng thông tin trên các khía cạnh giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra, phân bổ và chưa phân phối. Đồng thời, quản lý tăng trưởng về kinh tế bền vững là nền tảng cơ bản giúp Công ty gia tăng sự

hiện diện của mình trên hầu hết lĩnh vực thông qua các đóng góp thiết thực cho ngân sách Nhà nước, cộng đồng xã hội; đảm bảo các quyền lợi và đối xử công bằng với NĐT, cổ đông; chăm lo để nâng cao hiệu quả hoạt động của NLD; cung cấp các sản phẩm BĐS với chất lượng vượt trội, nâng tầm giá trị sống đến khách hàng.

Nâng cao tính hiệu quả trong hoạt động sản xuất kinh doanh và định hướng chiến lược phát triển từ năm 2019 - 2023. Năm 2019, tổng giá trị kinh tế trực tiếp tạo ra đạt 3.412,83 tỷ đồng, tăng 45% so với cùng kỳ năm 2018. Giá trị kinh tế phân bổ ghi nhận đạt 2.538,66 tỷ đồng, tương đương tăng 49% và giá trị kinh tế chưa phân bổ đạt 874,17 tỷ đồng, tăng 36% so với cùng kỳ năm 2018.

TT	Nội dung	Doanh thu năm 2018	Doanh thu năm 2019	Tăng trưởng
I.	GIÁ TRỊ KINH TẾ TRỰC TIẾP TẠO RA	2.350.716.000.000	3.412.825.000.000	45%
1	Doanh thu bán hàng từ các dự án	1.889.480.000.000	3.374.004.000.000	-
2	Doanh thu chuyển nhượng BĐS đầu tư	234.876.000.000	-	-
3	Thu nhập từ hợp đồng hợp tác đầu tư	190.000.000.000	-	-
4	Doanh thu cung cấp dịch vụ khác	36.360.000.000	38.821.000.000	-
II.	GIÁ TRỊ KINH TẾ PHÂN BỐ	1.707.400.000.000	2.538.657.187.298	49%
1	Chi phí hoạt động	1.519.169.000.000	2.211.737.481.928	-
2	Chi phí lương và phúc lợi của nhân viên	67.816.000.000	87.129.641.393	-
3	Các khoản thanh toán cho nhà cung cấp vốn	-	-	-
4	Các khoản nộp ngân sách Nhà nước	114.761.000.000	231.143.180.277	-
5	Chi phí đầu tư cho cộng đồng	5.654.000.000	8.646.883.700	-
III.	GIÁ TRỊ KINH TẾ CHƯA PHÂN PHỐI	643.907.000.000	874.167.812.702	36%

CHỐNG THAM NHŨNG

GRI 205

Nhận diện rủi ro liên quan đến tham nhũng

Thông qua việc đánh giá, PDR đã nhận diện những rủi ro trọng yếu liên quan đến tham nhũng trong các hoạt động sau:

- Giải phóng mặt bằng và đền bù đất đai, nhà cửa.
- Đấu thầu chọn lựa các nhà cung cấp dịch vụ, các nhà thầu thi công.
- Quản lý các nhà thầu trong tiến trình cung cấp dịch vụ, thi công.
- Phân phối các sản phẩm của Công ty đến khách hàng.

Từ việc đánh giá này, PDR có thể xác định trước nguy cơ xảy ra các vụ việc tham nhũng trong Công ty và liên quan đến Công ty, giúp Công ty ngày càng hoàn thiện chính sách và quy trình để phòng chống tham nhũng hiệu quả.

Truyền thông, đào tạo về các chính sách và quy trình chống tham nhũng

- Trong các buổi gặp mặt định kỳ hàng tháng, PDR luôn nhắc nhở NLD về chống hối lộ và tham nhũng. Ở PDR, 100% nhân viên được truyền đạt về các quy định của Công ty liên quan đến nội dung này. Việc này giúp xây dựng nhận thức và năng lực cần thiết cho NLD trong việc phòng chống tham nhũng.
- PDR có các quy định liên quan đến hối lộ và hình thức xử lý vi phạm luôn được quy định rõ ràng trong điều khoản hợp đồng với các đối tác kinh doanh.

Nhờ các hoạt động trên, năm 2019, ở PDR không xảy ra các vụ việc tham nhũng nào.

HÀNH VI CHỐNG CẠNH TRANH

GRI 206

Xác định tác động của cạnh tranh không lành mạnh

Về phía doanh nghiệp: Làm cho hoạt động sản xuất kinh doanh bị đình trệ, thiệt hại tài chính, thị phần suy giảm, lớn hơn có thể đi đến tình trạng phá sản hoặc bị thầu tóm, mua lại.

Về phía người tiêu dùng: Mất lòng tin vào sản phẩm, vào doanh nghiệp và ngày càng e dè, nghi ngại với tất cả các loại sản phẩm trên thị trường, không phân biệt thật - giả.

Về nền kinh tế: Nhà nước thất thu các khoản về thuế, từ đó ảnh hưởng đến nền kinh tế Nhà nước. Chất lượng sản phẩm hàng hóa giảm, uy tín của các doanh nghiệp Việt Nam trên thị trường cũng bị ảnh hưởng. Theo đó, các hoạt động xuất khẩu diễn ra khó khăn... Mặt khác, tạo tâm lý không tốt đối với các NĐT nước ngoài khi đầu tư vào thị trường Việt Nam, từ đó ảnh hưởng tới thu hút các NĐT nước ngoài.

Nhận thấy rõ các tác động đó, PDR cam kết:

Hoàn thiện các quy trình, quy định về cạnh tranh không lành mạnh để phổ biến và đào tạo nhân viên hiểu và thực hiện theo đúng quy định đề ra.

Cạnh tranh lành mạnh dựa trên chất lượng sản phẩm và giá cả, không có những hành động nói xấu đối thủ hay tung tin không tốt về sản phẩm của đối thủ.

Xem xét một cách kỹ lưỡng các thông điệp truyền thông, tiếp thị của đối thủ để phát hiện kịp thời hành vi cạnh tranh không lành mạnh từ đối thủ (nếu có).

Bảo vệ Môi trường

QUẢN LÝ NGUỒN NGUYÊN VẬT LIỆU

GRI 301

PDR không ngừng tìm hiểu và nghiên cứu các vật liệu, công nghệ xây dựng mới và áp dụng thay đổi một cách có chọn lọc, hiệu quả theo xu hướng chung của thế giới về tạo dựng công trình xanh

Việc phát triển BĐS cũng đồng nghĩa với việc tăng nhu cầu xây dựng, khai thác các nguồn tài nguyên thiên nhiên, bao gồm nguyên, nhiên, vật liệu và gia tăng sự chuyển hóa của vật chất, phát sinh chất thải ra môi trường.

Để giảm thiểu tác động này, trong quá trình thi công xây dựng, bên cạnh việc lựa chọn kết hợp chiến lược với các đối tác nhà thầu xây dựng có uy tín, có quy trình công việc được soát xét chặt chẽ, bộ phận kỹ thuật của PDR không ngừng tìm hiểu và nghiên cứu các vật liệu, công nghệ xây dựng mới và áp dụng thay đổi một cách có chọn lọc, hiệu quả theo xu hướng chung của thế giới về tạo dựng công trình xanh. Điển hình như:

- Đối với vật liệu phục vụ thi công công trình, PDR ưu tiên sử dụng các vật liệu thân thiện môi trường, vật liệu xây dựng có sẵn trong nước (gạch đá, thiết bị công nghệ, đường ống công nghệ...) thay thế dần các vật liệu nhập khẩu.
- Thay thế dần cho gạch nung truyền thống đang làm gia tăng lượng khí thải gây ô nhiễm không khí bằng các vật liệu gạch nhẹ, gạch không nung... Sự thay thế này mang lại hiệu quả hơn về môi trường nhưng vẫn đảm bảo độ an toàn về kết cấu chịu lực.
- Sử dụng các loại sàn gỗ nhân tạo sản xuất từ gỗ nhân tạo, gỗ laminate, MDF, ván ép plywood, trần mặt thưa... thay thế cho gỗ tự nhiên. Gỗ nhân tạo có tính năng tốt, ít cong vênh, chịu nước, chịu mài mòn, đáp ứng thẩm mỹ và tiết kiệm chi phí. Đồng thời, một số loại sàn gỗ từ cốt liệu tre có sức bền, trọng lượng nhẹ và tính chất tái tạo nhanh chóng, thân thiện với môi trường cũng được lựa chọn để lắp đặt tại một số dự án.
- Sử dụng thang máy có thể hồi chuyển năng lượng tiết kiệm điện.
- Triển khai lắp đặt pin năng lượng mặt trời.
- Sử dụng hệ thống đun nước nóng năng lượng mặt trời để tiết kiệm điện.

Tại các cơ sở trong hệ thống, PDR kiểm soát mức tiêu thụ năng lượng, điện nước và triển khai các sáng kiến, chiến dịch tiết kiệm năng lượng để giảm thiểu mức tiêu thụ này. Hệ thống chiếu sáng công cộng được bật theo giờ, theo khu vực đảm bảo không lãng phí, kiểm soát chặt công tác vận hành nồi hơi để tránh lãng phí, đồng thời thay thế sử dụng bóng đèn LED để tiết kiệm năng lượng.

Với các sản phẩm BĐS, tính thân thiện với môi trường được thể hiện qua mật độ xây dựng thấp, tiện ích và cấu phần hòa hợp với nhau cũng như với môi trường xung quanh, kiến tạo một tổng thể hài hòa. Các tòa nhà cao tầng đang triển khai đều được thiết kế để tối ưu tầm nhìn và ánh sáng tự nhiên. Giải pháp điều hòa inverter/ trung tâm, kính Low-E giúp hạn chế tia UV và điện năng tiêu thụ được triển khai tại nhiều dự án cũng nằm trong định hướng sản phẩm thân thiện môi trường.

Vật liệu thay thế	Đơn vị	Tổng năm 2019	Tổng năm 2020
Tỷ lệ sử dụng gạch nhẹ/tấm vách nhẹ thay cho gạch nung	%	50	55
Tỷ lệ sử dụng gỗ nhân tạo (sàn căn hộ) so với gỗ tự nhiên	%	100	100
Tỷ lệ sử dụng đèn Led thay thế cho đèn huỳnh quang, compact	%	90	95

Khối lượng nguyên vật liệu thay thế, nhiên liệu, hóa chất chính sử dụng trong công tác thi công dự án được tổng hợp trong bảng sau đây:

Khối lượng nguyên vật liệu thay thế được sử dụng trong thi công cho 01 dự án

STT	Loại vật liệu	Đơn vị tính	Khối lượng
A Vật liệu theo thiết kế			
1	Xây gạch ống 8x8x19, xây tường bề dày 20cm, chiều cao <=4m, vữa xi măng mác 75	m ³	3.800
B Vật liệu thay thế			
1	Vách ngăn tường thạch cao	m ²	19.000

Các loại nhiên liệu, hóa chất phục vụ thi công cho 01 dự án

STT	Loại vật liệu	Đơn vị tính	Khối lượng
1	Xăng	lít	120
2	Chất phụ gia	kg	18.345
3	Hóa chất chống thấm	kg	6.845



TIÊU THỤ NĂNG LƯỢNG

GRI 302

Năng lượng tiêu thụ trực tiếp

- Sử dụng trực tiếp nguồn cấp điện của địa phương với công suất phù hợp cho từng dự án cụ thể. Trong khâu thiết kế sẽ tính toán một cách chính xác nhất công suất để tiết kiệm tối đa lượng tiêu thụ điện.
- Sử dụng hệ thống năng lượng mặt trời nhằm tiết kiệm điện, sử dụng năng lượng xanh.
- Sử dụng đèn LED công suất thấp thay thế cho đèn huỳnh quang, đèn compact để đảm bảo chất lượng chiếu sáng trung thực, tự nhiên cho người sử dụng. Chi phí đầu tư ban đầu cao hơn nhưng việc sử dụng loại đèn này giúp giảm lượng tiêu thụ điện năng đáng kể, giảm chi phí vận hành các tòa nhà, giảm chi phí cho người sử dụng. Mặt khác, trong thiết kế, luôn lưu ý phân chia tách dòng nhằm tiết kiệm tài nguyên, năng lượng điện và giảm chi phí cho người sử dụng.
- Sử dụng hệ thống điều hòa inverter/chiller và các giải pháp điều khiển thông minh đảm bảo việc ngừng các thiết bị tiêu thụ điện khi khách hàng/ người sử dụng không ở trong phòng hoặc tham gia vào không gian mở hay ứng dụng các giải pháp trong thiết kế giúp tạo thông thoáng tự nhiên, giúp giảm thiểu việc dùng điện.

Dự báo tổng lưu lượng điện cấp tối đa của 01 dự án

STT	Diễn giải	Số liệu	Đơn vị tính	Chỉ tiêu theo quy chuẩn	Đơn vị tính	Chỉ tiêu tính toán	Khối lượng
1	Chỉ tiêu cấp điện sinh hoạt cho khu căn hộ	2.000	Người	800	W/người	1040	2.028.000
2	Chỉ tiêu cấp điện khu thương mại	21.906	m ²	30	W/m ²	39	854.334
3	Tải chiếu sáng công cộng, thang máy...			50	%	35	1.009.882
4	Tổng công suất						3.892.216
5	Tổng tải biến thế (kVA) - Cos Ψ 0.8						4.865.270

Mức độ tiêu thụ năng lượng điện giảm dần theo từng năm của dự án trên

STT	Diễn giải	Năm 1 (Giảm khoảng 10%)		Năm 2 (Giảm khoảng 8%)		Năm 3 (Giảm khoảng 8%)	
		Chỉ tiêu tính toán	Khối lượng	Chỉ tiêu tính toán	Khối lượng	Chỉ tiêu tính toán	Khối lượng
1	Chỉ tiêu cấp điện sinh hoạt cho khu căn hộ	936	1.872.000	853	1.706.000	800	1.600.000
2	Chỉ tiêu cấp điện khu thương mại	35	766.710	32	700.992	30	657.180
3	Tải chiếu sáng công cộng, thang máy...	32	844.387	29	698.028	27	609.439
4	Tổng công suất		3.483.097		3.105.020		2.866.619
5	Tổng tải biến thế (kVA) - Cos Ψ 0.8		4.353.871		3.881.275		3.583.274



PDR ưu tiên sử dụng năng lượng sạch

TIÊU THỤ NƯỚC

GRI 303

Nguồn cấp nước và cách sử dụng tiết kiệm nước

- Sử dụng các nguồn cấp nước sạch tại các nhà máy cung cấp nước của địa phương với lưu lượng phù hợp với từng dự án cụ thể.
- Trong thiết kế kỹ thuật, sử dụng các loại vòi cảm ứng, vòi có chế độ trộn khí trong quá trình xả, bồn cầu 2 chế độ xả, máy giặt tự động với công suất lớn... để tiết kiệm nước một cách tốt nhất.
- Sử dụng hệ thống nước nóng năng lượng mặt trời cho các dự án có nhu cầu cao như khách sạn với hệ thống này giúp tiết kiệm một lượng lớn về điện năng tiêu thụ.
- Xây dựng các bể nước ngầm, tái sử dụng nước mưa và nước thải đã qua hệ thống trạm xử lý đạt quy chuẩn về môi trường ngay tại dự án để sử dụng tưới cây cho dự án trung bình một dự án nước sau xử lý được tái sử dụng khoảng trên 300m³.
- Ứng dụng các thiết bị điện tử kiểm soát lượng nước tiêu thụ nhằm phát hiện sớm các thất thoát, sự cố để khắc phục kịp thời – tránh thất thoát trong quá trình sử dụng nước.

Chỉ tiêu và nhu cầu dùng nước

Nguồn cấp:

Nguồn nước cấp cho khu quy hoạch là nguồn nước sạch của thành phố.

Chỉ tiêu và nhu cầu dùng nước:

Khu vực quy hoạch nằm tại KĐT Du lịch Sinh thái Nhơn Hội, Khu dân cư Phát Đạt Bàu Cả.

Hệ số dùng nước không điều hòa $K_{ngày} = 1,2$ và $K_{giờ} = 1,4$.

Nhu cầu dùng nước cho dự án sẽ được tính toán theo Quy chuẩn xây dựng Việt Nam

QCXDVN 01:2008/BXD

Dự báo lượng nước cấp tối đa của 01 dự án

STT	Mục đích dùng nước	Tiêu chuẩn	Đơn vị tính	Quy mô	Đơn vị	Lưu lượng (m ³ /ngày)
01	Nước cấp cho căn hộ	250 (*)	l/người	1.500	người	375
02	Nước cấp cho văn phòng và nhà hàng	75 (*)	l/người	200	người	15,0
03	Công cộng, tưới cây...	5	%			19,5
04	Tổng					409,5
05	Dự phòng (rò rỉ...)	<20	%			81,9
	Tổng nhu cầu dùng nước					491,4



TÁC ĐỘNG ĐẾN MÔI TRƯỜNG KHI DỰ ÁN ĐI VÀO HOẠT ĐỘNG

PDR hiểu rõ tầm quan trọng của việc bảo vệ môi trường trong quá trình thiết kế, xây dựng và khai thác các tổ hợp KĐT, văn phòng và căn hộ. Mỗi dự án mới được triển khai đều được quy hoạch bài bản, khoa học, đồng bộ trong thiết kế bảo vệ môi trường, khai thác tối đa thế mạnh thiên nhiên bằng cách tôn tạo và phát huy lợi thế không gian sẵn có.

Không gian xanh luôn là những điểm nhấn không thể thiếu trong mỗi dự án của PDR. Mật độ xây dựng thấp, diện tích cây xanh và mặt nước chiếm tỷ lệ lớn trong tổng thể dự án và được sắp xếp hợp lý, kiến tạo những không gian sống hiện đại chan hòa với thiên nhiên.

Các dự án tiêu biểu như Phân khu 2, 4, 9 thuộc KĐT Du lịch Sinh thái Nhơn Hội, Khu dân cư Phát Đạt Bàu Cả đều duy trì tỷ lệ cây xanh cao, tận dụng tối đa lợi thế vị trí dự án để xây dựng thành phố du lịch sinh thái, hình thành phố đi bộ, khoảng xanh, quảng trường công cộng trong khuôn viên dự án. Đặc biệt, dự án KĐT giúp tạo nên một môi trường sống đáng mơ ước cho cư dân. Các công trình của PDR đều là những KĐT sinh thái tạo nên điểm nhấn xanh tại mỗi tỉnh thành.

Đối với lĩnh vực du lịch nghỉ dưỡng, các cơ sở khách sạn Westin Cam Ranh, Marriot Hội An, đã chuyển sang sử dụng bao bì làm từ nguyên liệu giấy tái chế và các mặt hàng đồ vải có thành phần 70% từ tre và 30% từ cotton.

**PHÂN KHU 2, PHÂN KHU 4, PHÂN KHU 9
THUỘC KĐT DU LỊCH SINH THÁI NHƠN HỘI**



Giám sát chất lượng môi trường khi dự án đi vào hoạt động

Giám sát chất lượng khí thải tại nguồn

- Các máy phát điện đều được trang bị thiết bị lọc khói hai bước trước khi được đưa ra môi trường nhằm giảm các loại khí độc phát sinh trong quá trình đốt nhiên liệu.
- Sử dụng giải pháp lọc khói cho động cơ điện, máy phát điện chạy dầu Diesel.
- Với giải pháp tốt nhất xử lý lọc được hơn 95% lượng khói đen PM, khí HC, CO đảm bảo môi trường. Ứng dụng trong công nghiệp và trong hệ thống máy phát điện cho các công trình chung cư...
- Vị trí giám sát: 2 điểm tại miệng 2 ống khói máy phát điện dự phòng.
- Chỉ tiêu giám sát: Bụi, CO, NO_x, SO₂, và tiếng ồn.
- Tần suất giám sát: 3 tháng/lần và khi có yêu cầu của Cơ quan quản lý Nhà nước.
- Quy chuẩn so sánh:
 - + QCVN 19:2009/BTNMT- Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về khí thải công nghiệp đối với bụi và các chất vô cơ (cột B, Kp = 0,9; Kv = 0,6).
 - + QCVN 26:2010/BTNMT – Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về tiếng ồn.

Giám sát chất lượng môi trường nước thải

- Vị trí giám sát:
 - + 1 vị trí trước hệ thống xử lý nước thải.
 - + 1 vị trí sau hệ thống xử lý nước thải.
 - + 1 vị trí tại hố ga đầu nối nước thải với cống chung.
- Chỉ tiêu giám sát: pH, BOD₅, TSS, tổng chất rắn hoà tan, Sunfua (tính theo H₂S), Nitrat (tính theo N), Amoni (tính theo N), dầu mỡ động, thực vật, tổng các chất hoạt động bề mặt, Phosphat, Coliform.
- Tần suất giám sát: 3 tháng/lần và khi có yêu cầu của cơ quan quản lý Nhà nước.
- Quy chuẩn so sánh: QCVN 14:2008/BTNMT – Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng nước thải sinh hoạt (cột B; K = 1).
- Giám sát tự động liên tục nước thải đối với nước thải sau xử lý có quy mô xả thải từ 1.000 m³/ngày đêm trở lên.

Giám sát chất thải rắn sinh hoạt và chất thải nguy hại

- Nội dung giám sát: Giám sát việc lưu trữ, thành phần, khối lượng và ký kết hợp đồng với các đơn vị có chức năng.
- Tần suất giám sát: 6 tháng/lần và khi có yêu cầu của cơ quan quản lý Nhà nước.
- Áp dụng:
 - + Thông tư số 36/2015/TT-BTNMT ngày 30/6/2015 của Bộ Tài nguyên và Môi trường về quản lý chất thải nguy hại.
 - + Nghị định số 38/2015/NĐ-CP ngày 24/4/2015 của Chính phủ quy định về quản lý chất thải và phế liệu, đóng phí vệ sinh và phí bảo vệ môi trường theo Quyết định số 88/2008/QĐ-UBND ngày 20/12/2008 của Ủy ban Nhân dân Thành phố.

Ước tính kinh phí giám sát môi trường khi dự án đi vào hoạt động ổn định khoảng 20 triệu đồng/lần.

KHU DÂN CƯ PHÁT ĐẠT BÀU CẢ



Giám sát chất lượng môi trường khi dự án đi vào hoạt động

Giám sát chất lượng không khí xung quanh

- Vị trí giám sát:
 - + 1 điểm tại cổng ra vào của dự án.
 - + 1 điểm tại tầng hầm 2 gần hệ thống xử lý nước thải.
 - + 1 điểm tại tầng trệt gần khu vực lưu chứa rác thải.
- Chỉ tiêu giám sát: Bụi, khí SO₂, NO₂, CO, NH₃, H₂S, tiếng ồn.
- Tần suất giám sát: 6 tháng/lần.
- Quy chuẩn so sánh:
 - + QCVN 05:2013/BTNMT – Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng không khí xung quanh.
 - + QCVN 26:2010/BTNMT – Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về tiếng ồn.

Giám sát chất lượng khí thải tại nguồn

- Sử dụng giải pháp lọc khói cho động cơ điện, máy phát điện chạy dầu Diesel. Với giải pháp tốt nhất xử lý lọc được hơn 95% lượng khói đen PM, khí HC, CO đảm bảo môi trường. Ứng dụng trong công nghiệp và trong hệ thống máy phát điện cho các công trình chung cư...
- Vị trí giám sát: 1 điểm tại miệng ống khói máy phát điện dự phòng.
- Chỉ tiêu giám sát: Bụi, CO, NO_x, SO₂, và tiếng ồn.
- Tần suất giám sát: 3 tháng/lần.
- Quy chuẩn so sánh:
 - + QCVN 19:2009/BTNMT- Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về khí thải công nghiệp đối với bụi và các chất vô cơ (cột B, Kp = 0,9; Kv = 0,6).
 - + QCVN 26:2010/BTNMT – Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về tiếng ồn.

Giám sát chất lượng môi trường nước thải

- Vị trí lấy mẫu: Nước thải sau hệ thống xử lý nước thải.
- Chỉ tiêu giám sát: pH, BOD₅, TSS, tổng chất rắn hoà tan, Sunfua (tính theo H₂S), Nitrat (tính theo N), Amoni (tính theo N), dầu mỡ động, thực vật, tổng các chất hoạt động bề mặt, Phosphat, Coliform.
- Tần số giám sát: 03 tháng/lần.
- Quy chuẩn so sánh: QCVN 14:2008/BTNMT - Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng nước thải sinh hoạt. (cột B; K = 1).

Giám sát chất thải rắn và chất thải nguy hại

- Chất thải nguy hại
 - + Tần suất: 6 tháng/lần.
 - + Áp dụng: Thông tư số 12/2011/TT-BTNMT ngày 14/4/2011 của Bộ Tài nguyên và Môi trường về quản lý chất thải nguy hại.
- Giám sát chất thải rắn sinh hoạt:
 - + Tần suất thu gom: hàng ngày.
 - + Thu gom bởi: Đơn vị có chức năng.
 - + Áp dụng nghị định số 59/2007/NĐ-CP ngày 09/04/2007 của Chính phủ về quản lý chất thải rắn, đóng phí vệ sinh và phí bảo vệ môi trường theo Quyết định số 88/2008/QĐ-UBND ngày 20/12/2008 của UBND Thành phố.

Ước tính kinh phí giám sát môi trường khi dự án đi vào hoạt động ổn định khoảng 15 triệu đồng/lần.

TUÂN THỦ PHÁT LUẬT VỀ BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG

GRI 307

- Với ý thức tuân thủ và nỗ lực bảo vệ môi trường, năm 2019 và mục tiêu đến năm 2020, PDR đã và đang thực thi các biện pháp góp phần bảo vệ môi trường như đã nêu trên. PDR đã tuân thủ một cách tuyệt đối các quy định của pháp luật về môi trường và không vi phạm bất cứ quy định nào về bảo vệ môi trường trong các hoạt động của Công ty.
- Nghiêm túc thực hiện những phương pháp quản lý giám sát về môi trường trong các dự án của mình, PDR tự hào về việc luôn tuân thủ các quy định của pháp luật về môi trường và đến nay chưa có bất kỳ vi phạm nào về các quy định trên.
- Tổ chức thực hiện việc đánh giá tác động môi trường tại các dự án và lập ĐTM theo quy định, trình cơ quan có thẩm quyền thẩm định trước khi triển khai thi công.
- Tuân thủ các quy chuẩn, tiêu chuẩn quy hoạch, kỹ thuật của Chính phủ, địa phương, để tạo nhiều khoảng trống tạo cây xanh, cảnh quan cho môi trường khu vực, không vì lợi nhuận mà chạy theo hệ số sử dụng đất. Việc tuân thủ này thể hiện tiêu biểu tại dự án Phân khu 2, Phân khu 4, Phân khu 9 thuộc KĐT Du lịch Sinh thái Nhơn Hội; Khu dân cư Phát Đạt Bàu Cà, các khách sạn nghỉ dưỡng do PDR phát triển. Công ty để lại quỹ đất lớn để làm hồ điều tiết, cân đối lượng nước mặt, giảm thiểu ngập úng cho khu vực.
- Đầu tư máy móc mới, thiết bị hiện đại, đúng chuẩn, luôn chú ý đến việc tiết kiệm điện, nước, giảm thiểu khí thải, giảm thiểu tiếng ồn trong các dự án PDR, cách âm, giảm thiểu khói, mùi, khí ô nhiễm ra xung quanh....
- Phát huy đề án bảo vệ môi trường trong quản lý các công trình BĐS.
- Kiến tạo sản phẩm xanh, không gian sống gần gũi với thiên nhiên, góp phần bảo vệ môi trường.
- Xử lý nước thải qua bể đạt chuẩn A mới đem tưới tiêu nhằm tiết kiệm nguồn nước, sau đó mới đầu nối thoát ra cống chung.



- Luôn cùng các nhà thầu xây dựng nội quy, quy định về bảo vệ môi trường trong thi công xây dựng công trình.
- Cùng nhà thầu xem xét thực hiện các giải pháp kỹ thuật, biện pháp thi công an toàn cao, bảo vệ môi trường trong thi công.
- Tổ chức kiểm tra, giám sát việc tuân thủ các quy định về bảo vệ môi trường trong thi công xây dựng của nhà thầu. Phối hợp với nhà thầu xử lý, khắc phục khi có bất kỳ sự việc nào không phù hợp.
- Lắp đặt rào chắn, kết cấu chắc chắn tại các công trình thi công, đảm bảo mỹ quan đô thị và bền vững, tránh phát tán bụi, tiếng ồn, độ rung, ánh sáng cho khu vực lân cận.
- Bố trí hệ thống thoát nước thi công, thiết kế biện pháp đấu nối hợp lý đảm bảo tiêu nước triệt để tại các công trường, không gây ngập úng trong suốt quá trình thi công. Nước thải thi công trước khi xả vào hệ thống thoát nước chung của khu vực phải thu về hố ga, lắng đọng bùn đất, phệ thải qua các ngăn lắng đọng, kích thước các hố ga phải phù hợp với lưu lượng nước thải.
- Xử lý nước thải, chất thải trước khi thải ra môi trường. Nước thải trong quá trình xây dựng tại các dự án đều được dẫn vào bể lắng cát để xử lý trước khi thải ra cống thoát nước chung của thành phố.
- Sử dụng năng lượng tái tạo và tự nhiên thân thiện với môi trường, tưới cây bằng nguồn nước thải đã qua xử lý.

TUÂN THỦ PHÁP LUẬT VỀ PHẠT

GRI 307

Năm 2019, PDR không vi phạm lỗi tuân thủ pháp luật về bảo vệ môi trường

Luôn ý thức được việc chấp hành đúng các quy định của Nhà nước, sau khi nhận được Quyết định số 1870/QĐ-TCT ngày 19/12/2019 của Tổng Cục thuế về việc “Xử phạt vi phạm hành chính về thuế qua việc kiểm tra việc chấp hành pháp luật thuế”, Công ty đã nộp toàn bộ số tiền phạt đúng theo nội dung thông báo của Cục thuế TP.HCM.

Các lĩnh vực khác

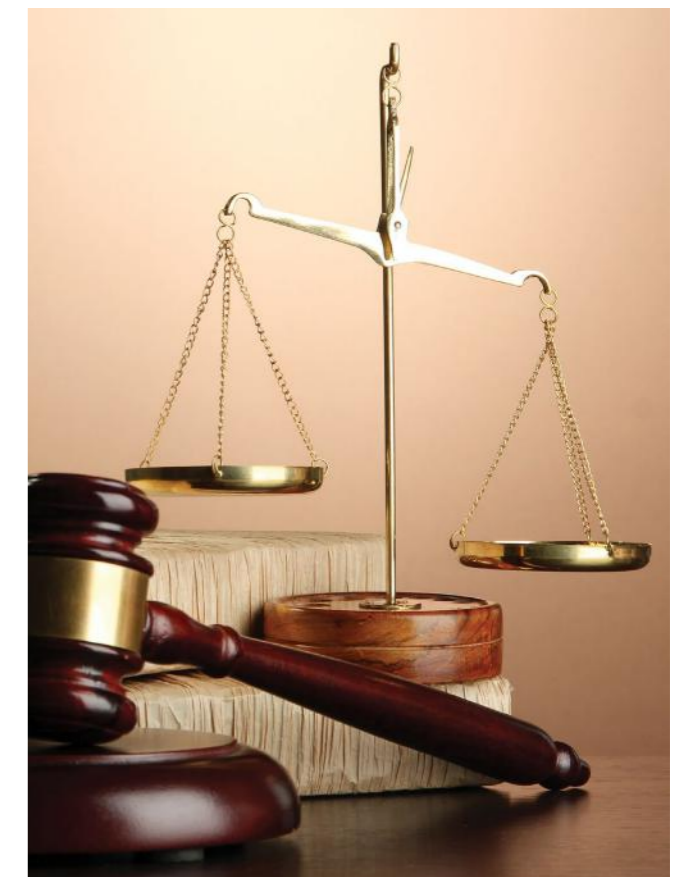
Trong năm 2019, Công ty không phát sinh vụ việc nào liên quan đến tham nhũng và xung đột lợi ích. Công ty tuyệt đối không sử dụng lao động cưỡng bức, lao động trẻ em và luôn tuân thủ pháp luật về tiền lương đóng BHXH, BHYT và các chế độ khác cho nhân viên phù hợp với thị trường lao động.

Trách nhiệm đối với cộng đồng địa phương:

- Nghiêm túc thực hiện những phương pháp quản trị giám sát về môi trường trong các dự án của mình, PDR luôn tuân thủ các quy định, pháp luật về môi trường. Đến nay, chưa có bất kỳ vi phạm nào về các quy định trên.
- Tiếp tục xây dựng các kế hoạch kinh doanh cho tương lai. Trong đó, ưu tiên các lợi ích cộng đồng xã hội và bảo vệ môi trường nhằm tạo ra những không gian sống hoàn hảo cho cộng đồng và hướng tới sự phát triển chuyên nghiệp, bền vững.
- Duy trì tỷ lệ cây xanh cao, tận dụng tối đa lợi thế vị trí dự án để xây dựng thành phố du lịch sinh thái, hình thành phố đi bộ, khoảng xanh, quảng trường công cộng trong khuôn viên dự án tại các dự án tiêu biểu như Phân khu 2, phân khu 4, phân khu 9 thuộc Khu Du lịch sinh thái Nhơn Hội, Khu dân cư Phát Đạt Bàu Cà... Các công trình của PDR đều là những KĐT sinh thái tạo nên điểm nhấn xanh tại mỗi tỉnh thành.
- Sử dụng dịch vụ tư vấn chuyên nghiệp như Tập đoàn Starwood, Marriott để tư vấn kỹ thuật, theo dõi, giám sát việc thiết kế và thi công các công trình khách sạn, khu nghỉ dưỡng theo đúng các tiêu chuẩn địa phương và quốc tế. Tại dự án, PDR luôn quan tâm đến hình khối kiến trúc công trình để đảm bảo ngoài yếu tố mỹ thuật còn có sự phù hợp, hòa nhập

với quy hoạch địa phương và văn hóa tâm linh của khu vực. Cụ thể, các vật dụng, kiến trúc hiện hữu như thềm thực vật, cổ thụ trong khuôn viên dự án được tôn tạo giữ gìn, các mảng tường cổ, giếng cổ được bảo tồn, lưu giữ, tạo nét kiến trúc độc đáo, đặc trưng cho dự án nói riêng và vùng đất dự án được xây dựng nói chung.

- Tham gia cùng cơ quan địa phương xử lý hiện tượng xâm thực kè biển để giữ đất. Đồng thời, luôn tôn trọng điều kiện tự nhiên của địa hình và thiết kế giải pháp kiến trúc công trình hạn chế tối đa việc đào đắp đất, để giữ địa hình tự nhiên của khu vực.
- Phát triển sản phẩm vì cộng đồng.
- Cải thiện môi trường xã hội tại những vùng miền có hiện diện kinh tế của PDR.
- Thể hiện trách nhiệm với đối tác, khách hàng, đồng nghiệp và cộng đồng.



Đánh giá liên quan đến vấn đề người lao động

VIỆC LÀM

GRI 401

Thông qua quy mô tăng trưởng, trong năm 2019, PDR đã trực tiếp và gián tiếp tạo cơ hội việc làm ở nhiều cấp độ.

Công ty tuân thủ cao nhất các nguyên tắc và cam kết trong sử dụng lao động.

MỐI QUAN HỆ LAO ĐỘNG - QUẢN LÝ

GRI 402

- Công ty đảm bảo tuân thủ theo Thỏa ước lao động tập thể, luật lao động và các quy định,... của pháp luật có liên quan đến lao động.
- Trong đó tại Điều 5, PDR cam kết trách nhiệm thi hành Thỏa ước lao động tập thể, cụ thể:
 - + Đảm bảo quyền tự do của NLD trong việc tham gia hoạt động công đoàn và các đoàn thể được Nhà nước thừa nhận, tạo điều kiện thuận lợi cho các cán bộ công đoàn hoạt động theo luật công đoàn.
 - + Chấp hành tốt các quy định của Nhà nước về thuê mướn lao động và sử dụng lao động.
 - + Thiện đầy đủ các nội dung của Bản thỏa ước lao động tập thể và các hợp đồng lao động.
 - + Tạo điều kiện thuận lợi cho NLD nâng cao trình độ văn hóa, chuyên môn, nghiệp vụ và hoàn thành tốt công việc được giao.
 - + Người sử dụng lao động có quyền tuyển chọn lao động, bố trí, điều hành lao động theo nhu cầu công tác, có quyền khen thưởng và xử lý các vi phạm kỷ luật lao động theo các quy định của bản Thỏa ước lao động tập thể và pháp luật.
 - + Công khai các chế độ chính sách của Nhà nước liên quan đến NLD, nhiệm vụ kế hoạch hàng năm, nội quy, quy chế, điều lệ, công khai tài chính... và các nội dung quy định khác của pháp luật.

AN TOÀN VÀ SỨC KHỎE NGHỀ NGHIỆP

GRI 403

Môi trường làm việc an toàn góp phần nâng cao sức khỏe và chỉ số hạnh phúc của nhân viên. PDR đã đặc biệt tập trung xây dựng chính sách kiểm tra sức khỏe định kỳ, đóng bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp và đã tạo điều kiện tốt cho NLD được hưởng các chế độ bảo hiểm theo quy định của pháp luật.

Tổng số tiền bảo hiểm xã hội thanh toán theo chế độ ốm đau và thai sản cho NLD trong năm 2019 là 334,68 triệu đồng.

- Ngoài ra, Công ty đã thực hiện mua bảo hiểm tai nạn cho toàn thể NLD và mua bảo hiểm sức khỏe cho cấp quản lý.
- Công ty luôn thực hiện đúng các quy định của pháp luật về an toàn lao động và vệ sinh lao động.

GIÁO DỤC & ĐÀO TẠO

GRI 404

PDR xem giáo dục và đào tạo là lĩnh vực cần được ưu tiên nhất trong quá trình phát triển doanh nghiệp và đồng hành cùng cộng đồng. Trong kinh nghiệm của PDR, khi thay đổi được năng lực, hành vi, thói quen... của con người, mọi vấn đề kinh tế - xã hội khác sẽ thay đổi theo. Đồng thời, sẽ tạo nên nền tảng bền vững cho sinh kế và các mục tiêu bảo vệ môi trường. Do đó, đầu tư cho giáo dục - đào tạo là đầu tư cho cả hiện tại và tương lai.

Hoạt động giáo dục - đào tạo được PDR thực hiện trên nhiều hình thức. Một số hoạt động tiêu biểu:

- Chú trọng giáo dục - đào tạo nội bộ. Ngoài các chương trình lớn về nâng cấp chuyên môn, PDR còn hướng tới các hoạt động cải thiện kỹ năng làm việc của đội nhóm và cá nhân để thay đổi hiệu suất làm việc. Từ đó, giúp nhân viên phát huy cao hơn năng lực, tối ưu thời gian, có nhiều cơ hội hơn cho cuộc sống cá nhân, giảm tình trạng mất cân bằng giữa công việc - cuộc sống.
- Ưu tiên hỗ trợ các chương trình học bổng, nâng cao tri thức và cơ hội học tập của cộng đồng. PDR đã đồng hành nhiều năm với các quỹ học bổng tại Quảng Ngãi, TP.HCM, góp phần tạo cơ hội thay đổi tương lai cho rất nhiều bạn trẻ hiếu học. Mặt khác, việc tài trợ cho các hội nghị - diễn đàn kinh tế cũng nằm trong mục đích góp phần mang lại thông tin hữu ích cho nhu cầu phát triển năng lực của cộng đồng doanh nhân.

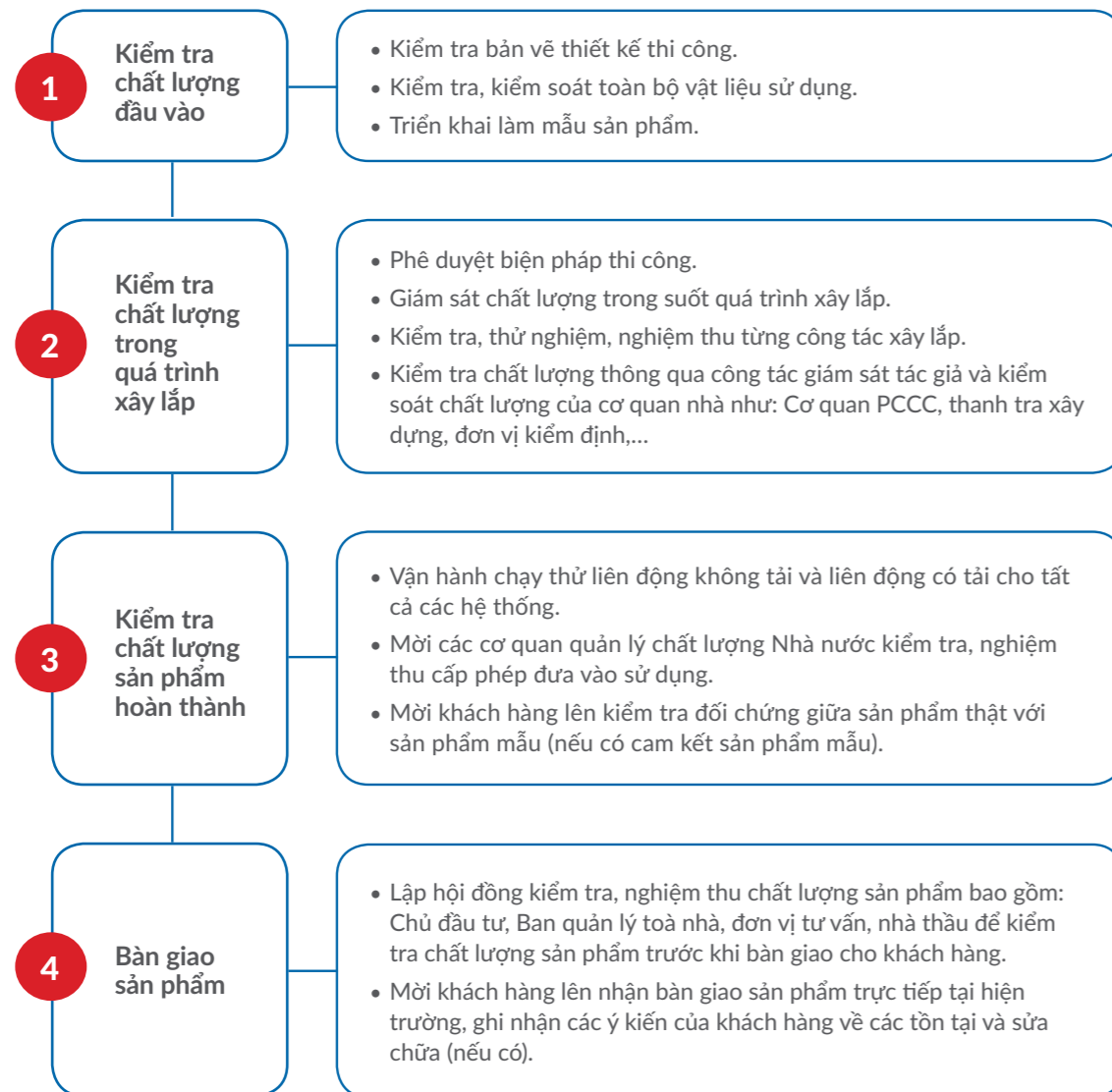


AN TOÀN VÀ SỨC KHỎE CỦA KHÁCH HÀNG

GRI 416

Trách nhiệm đối với sản phẩm

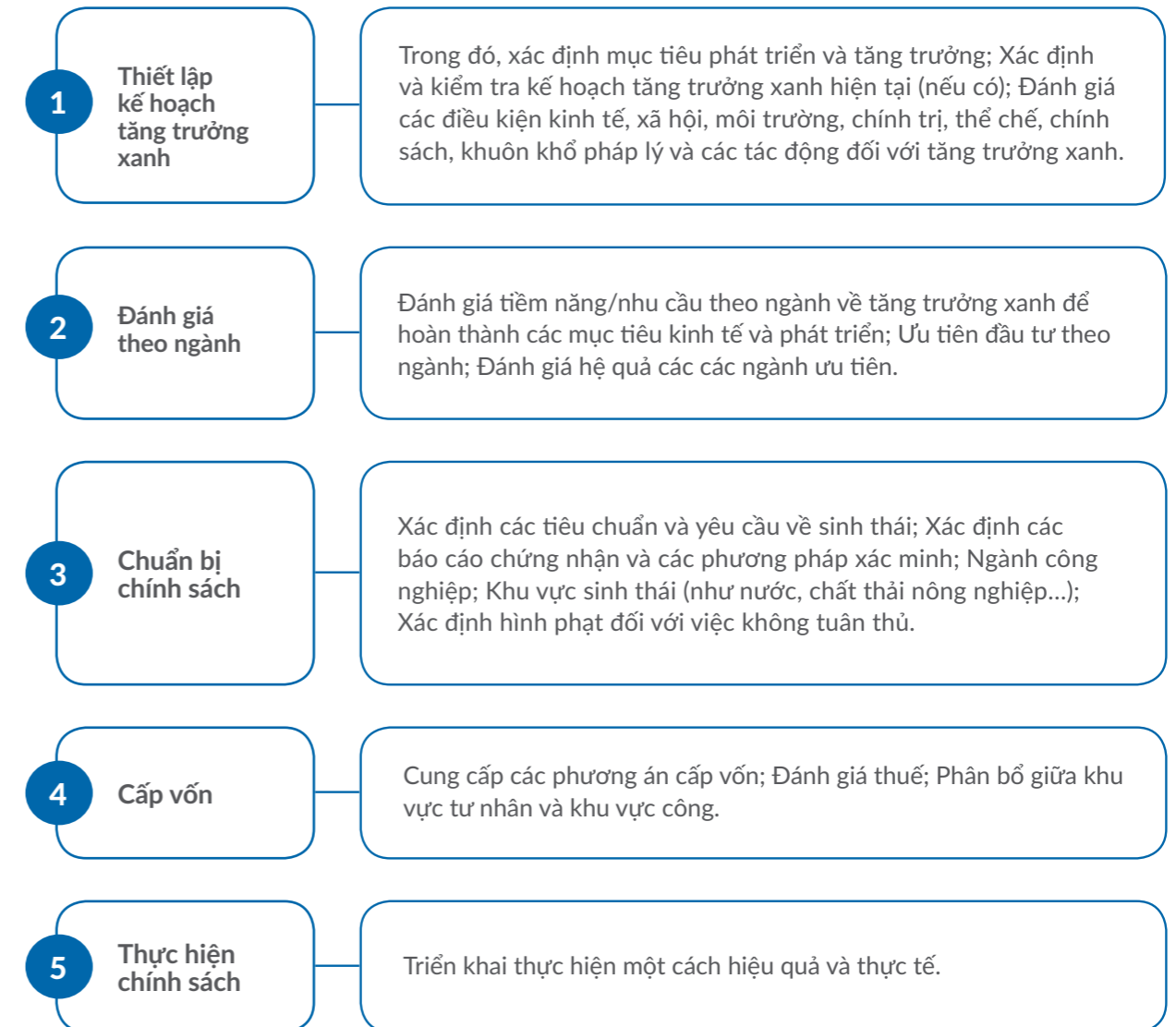
Để đảm bảo quyền lợi của khách hàng một cách tuyệt đối, PDR luôn chú trọng kiểm tra chất lượng sản phẩm từ khi bắt đầu triển khai dự án cho tới khi bàn giao. Kiểm tra chất lượng sản phẩm của PDR được tóm tắt qua quy trình gồm bốn bước:



BÁO CÁO LIÊN QUAN ĐẾN THỊ TRƯỜNG VỐN XANH

Báo cáo liên quan đến thị trường vốn xanh theo hướng dẫn của Ủy ban Chứng khoán Nhà nước

Năm 2018, PDR bắt đầu đánh giá lộ trình phát triển thị trường vốn xanh. Đến năm 2019, PDR tiếp tục xây dựng kế hoạch tăng trưởng trong thị trường vốn xanh. Bao gồm các bước:





PHATDAT
CORPORATION
Real Estate Development

www.phatdat.com.vn

